

CSP informează!

Tema: „Îngrijire sigură pentru bolile netransmisibile”

Slogan: „Îngrijire sigură pentru viață!”

Siguranța pacientului trebuie abordată pe întregul continuum al îngrijirii: de la prevenire și screening, la diagnostic, tratament, autoîngrijire, reabilitare, monitorizare pe termen lung și, după caz- îngrijiri paliative.

Persoanele cu BNT pot fi expuse repetat unor riscuri pe parcursul îngrijirii, inclusiv întârzieri în diagnostic, erori de medicație, infecții asociate asistenței medicale, utilizarea nesigură a dispozitivelor, lacune în monitorizare, comunicare deficitară și bariere în accesul oportun la servicii. Aceste riscuri pot afecta rezultatele tratamentului, calitatea vieții și încrederea pacientului în serviciile de sănătate.

Mesaje-cheie :

- Persoanele care trăiesc cu BNT prezintă un risc crescut de prejudiciu în sistemul de sănătate.
- Riscurile trebuie abordate pe tot parcursul îngrijirii și în viața de zi cu zi.
- Sistemele de sănătate puternice și integrate și personalul medical susținut sunt esențiale pentru o îngrijire sigură.
- Persoanele care trăiesc cu BNT trebuie să fie parteneri în propria îngrijire.
- Îngrijirea sigură presupune diagnostic oportun, tratament adecvat, utilizarea sigură a medicamentelor, monitorizare continuă și comunicare clară.

Pacientul – partener în propria siguranță

Un pacient informat, ascultat și implicat poate contribui activ la propria siguranță. În cadrul activităților, pacienții și familiile trebuie încurajați să adreseze întrebări, să ceară explicații, să comunice toate medicamentele utilizate, să semnaleze reacțiile neobișnuite și să participe la deciziile privind tratamentul.

Întrebări pentru o îngrijire mai sigură

- Care este starea mea de sănătate și ce înseamnă diagnosticul pentru mine?
- Ce investigații sunt necesare și de ce?
- Care sunt opțiunile de tratament, beneficiile și riscurile acestora?

- Ce pot face pentru a preveni complicațiile și a-mi menține sănătatea?
- Unde pot obține sprijin și informații suplimentare?

Drepturile pacientului în contextul siguranței

Aceste drepturi trebuie cunoscute și promovate atât de profesioniști, cât și de pacienți și familii.

- îngrijire oportună, eficientă și adecvată;
- procese și practici sigure de îngrijire;
- lucrători sanitari calificați și competenți;
- produse medicale sigure și utilizarea lor sigură și rațională;
- unități de îngrijire sigure și securizate;
- demnitate, respect, nediscriminare, intimitate și confidențialitate;
- informare, educație și luare de decizii sprijinită;
- acces la dosarele medicale;
- dreptul de a fi ascultat și de a beneficia de soluționare echitabilă;
- implicarea pacientului și a familiei.

Mesaj final

**Siguranța pacientului este responsabilitatea tuturor.
Profesioniștii, managerii instituțiilor, pacienții, familiile și comunitățile au roluri
complementare în prevenirea riscurilor și îmbunătățirea calității îngrijirilor.**

**ÎNGRIJIRE SIGURĂ PENTRU VIAȚĂ!
Pentru fiecare pacient. La fiecare etapă a îngrijirii.**

Coordonator Serviciul teritorial
Sănătate Publică Ștefan Vodă

semnat

Valeriu Boian