

REPUBLICA MOLDOVA  
CONSILIUL RAIONAL ȘTEFAN VODĂ

DECIZIE nr. 2/10  
din 30 martie 2023

Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare  
a IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă,  
pentru anii 2023 – 2028

Aferent demersului IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă nr. 43 din 14.02. 2023;

În scopul realizării politicilor Ministerului Sănătății stipulate în Legea ocrotirii sănătății nr. 411-XIII din 28.03.1995 și Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală nr. 1585-XIII din 27.02.1998;

În baza art. art. 43 alin. (1) lit. j) și art. 46 a Legii privind administrația publică locală nr. 436-XIV din 28 decembrie 2006, Consiliul raional Ștefan Vodă **D E C I D E:**

1. Se aprobă:

1.1. Strategia de dezvoltare a IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă, pentru anii 2023 – 2028, în continuare Strategie, conform *anexei nr. 1*.

1.2. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei, conform *anexei nr. 2*.

2. Finanțarea implementării prezentei decizii va fi asigurată din bugetul raional în limita mijloacelor aprobate anual, Campaniei Naționale de Asigurări în Medicină, sponsorizări, donații și alte surse legale.

3. Responsabil de executarea Strategiei se numește Șeful IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă, care va prezenta anual până la data 01 aprilie a fiecărui an de implementare a Strategiei, raportul la ședința în plen a Consiliului raional.

4. Controlul executării prezentei decizii se atribuie, vicepreședintelui raionului, responsabil de domeniul social.

5. Prezenta decizie se include în Registrul actelor locale ([actelocale.gov.md](http://actelocale.gov.md)), se publică pe pagina web a Consiliului raional Ștefan Vodă și se aduce la cunoștință:

IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă;  
Persoanelor responsabile.

Președintele ședinței

Contrasemnează:

Secretarul Consiliului raional



Maria Pălărie

Ion Țurcan

**Strategiei de dezvoltare  
a IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă,  
pentru anii 2023 – 2028**

Cuprins

1. Strategia IMSP CS Ștefan Vodă: viziune de ansamblu.
2. Funcțiile managementului instituțional
3. Analiza mediului extern
4. Organigrama
5. Analiza medicului intern, baza tehnico – materială
6. Analiza SWOT
7. Scopul și Obiectivele
8. Instrumente pentru atingerea scopului și obiectivelor
9. Indicatori de evaluare ai realizării Planului
10. Indici demografici
11. Abrevieri



**Capitolul I.**

**Dezvoltarea strategică a IMSP CS Ștefan Vodă - viziune generală**

Strategia de dezvoltare al Instituției Medico Publice Centrul de Sănătate Ștefan Vodă urmărește realizarea politicilor Ministerului Sănătății, Guvernului Republicii Moldova stipulate în Legea ocrotirii sănătății N 411-XIII din 28 martie 1995, Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală N1585-XIII din 27 februarie 1998, etc. Elaborarea și implementarea Planului de dezvoltare strategică a IMSP CS Ștefan Vodă este o condiție indispensabilă a activității manageriale, acest document asigură creșterea calității serviciilor medicale prestate populației, a eficienței și a echității, precum și responsabilitatea publică pentru serviciile medicale prestate. Implicarea conștientă a angajaților IMSP CS Ștefan Vodă în identificarea problemelor și în prioritizarea activităților necesare de realizat în viitor, reprezintă cheia succesului pentru transpunerea în viață a Planului de dezvoltare strategică.

Strategia IMSP CS Ștefan Vodă are următoarele caracteristici:

- reflectă politica Ministerului Sănătății în domeniul prestării serviciilor medicale primare, iar prin dezvoltarea instituției se asigură realizarea acestei politici;
- este un instrument de promovare a unui management inovativ, bazat pe principiul culturii calității, de gestionare a riscurilor și de sporire a satisfacției personalului medical și a pacienților;
- creează condiții de participare la dezvoltarea IMSP CS Ștefan Vodă a tuturor angajaților.
- Implicarea lor urmează să devină conștientă, iar obiectivele – comune și importante pentru toți.

Activitatea instituției se bazează pe următoarele valori :

- sănătatea este o valoare cu care toți se nasc. (Hipocrate), cu regret, puțini știu să o prețuiască atunci când ea este.
- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- asigurarea accesibilității la servicii calitative;
- încurajarea dezvoltării continue a cadrelor medicale.
- abordare holistică – starea de sănătate a pacientului se examinează integral, acordând atenție tuturor aspectelor de sănătate, statut social, profesional, etc.
- respectarea absolută a confidențialității actului medical, fiind create condițiile respective în toate instituțiile medicale.

La baza strategiei de dezvoltare sunt puse următoarele principii de bază:

- dezvoltarea proporțională a tuturor subdiviziunilor din Centrul de Sănătate Ștefan Vodă;
- selectarea accentelor la planificarea serviciilor medicale în dependență de numărul total de populație în localitatea dată ;
- aspirația spre acordarea echitabilă a volumului de servicii în localitățile cu și fără medic de familie;
- îmbinarea dezvoltării teritoriale cu dezvoltarea serviciilor de sănătate.
- principiul respectării demnității umane asupra beneficiilor financiare ale instituției .



În baza Planului de dezvoltare IMSP CS Ștefan Vodă, echipa managerială:

- își organizează activitatea medicală, stabilindu-și prioritățile;
- organizează activitatea instituției, instruește personalul medical și de suport, motivează angajații;
- monitorizează performanțele instituției, evaluează indicatorii de rezultat și corectează direcțiile de dezvoltare;
- personalul instituției își înțelege rolul pe care îl are în procesul de prestare a serviciilor.

## Capitolul II

### Funcțiile managementului instituțional

#### 1. Generarea de resurse:

Resursele umane reprezintă elementul cheie în asigurarea bunei funcționări a IMSP CS Ștefan Vodă. Cadrele medicale sunt activele de bază ale instituției. Deoarece există un dezechilibru în necesitatea medici de familie în R. Moldova și pregătirea prin rezidențiat a acestor specialiști, ca în toată țara, în instituția noastră este insuficientă acută de medici, instituția este asigurată cu medici de familie doar la 60.5%.

**Obiectivul general** este generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare în vederea realizării atribuțiilor de acordare a întregului spectru de servicii medicale primare.

**În scopul realizării obiectivului dat este necesar:**

- a) angajarea cadrelor tinere în instituție, inclusiv prin implicarea Fondatorului;
- b) continuarea activităților de instruire a medicilor și asistenților medicali;
- c) consolidarea bazei tehnico-materiale;
- d) managementul rațional al medicamentelor și consumabililor medicale.

Concomitent cu fortificarea resurselor umane, rămâne actuală și necesitatea dezvoltării infrastructurii instituționale, renovarea sistemelor inginerești învechite, asigurarea integrală cu apă caldă în toate instituțiile medicale, respectarea regimului termic pe perioada rece a anului la care se fac economii în scopul reducerii cheltuielilor financiare. Practic pe parcursul ultimilor 3 ani s-a schimbat tot setul de dispozitive medicale în instituții – a fost instalat dispozitiv radiologic digital, au fost dotate cu dispozitive noi toate cabinetele fizioterapeutice, s-a schimbat echipamentul în sălile de triaj, etc.

Progresele atinse în dotarea instituțiilor nu au însemnat și reușita unor indicatori esențiali, cum ar fi accesibilitatea la ele a pacienților. Dimpotrivă, s-au închis unele servicii din lipsa lucrătorilor medicali (laboratorul la OMF Slobozia, Antonești; cabinetele fizioterapeutice la OMF Volintiri, Feștești, Antonești).

#### 2. Finanțarea IMSP CS Ștefan Vodă și mecanismele de plată pentru serviciile prestate:

Finanțarea este unul dintre factorii principali care determină funcționarea durabilă a organizației medicale și creează condiții favorabile de satisfacere a necesităților și a cererii pacienților în servicii medicale în volumul adecvat. Finanțarea suficientă și gestionarea competentă a resurselor financiare, va permite sporirea accesului echitabil al pacienților la serviciile medicale, va asigura utilizarea rațională și eficientă a resurselor și va favoriza motivarea pozitivă a lucrătorilor medicali.

**Obiectivul general** este îmbunătățirea finanțării și gestionării finanțelor disponibile.

Întru realizarea obiectivului dat este necesar

- a) îmbunătățirea finanțării în baza relațiilor contractuale cu CNAM;
- b) finanțarea în baza necesităților de întreținere a infrastructurii;
- c) sporirea finanțării din sursele Fondatorului;
- d) sporirea numărului de Proiecte investiționale implementate.

În condițiile asigurării obligatorii de asistență medicală a crescut substanțial gradul de stabilitate financiară al instituției. Finanțarea AMP se efectuează la cap de locuitor, bugetul de stat acoperă cheltuielile financiare pentru următoarele categorii de persoane: copii până la 18 ani, studenți, femei însărcinate, pensionari, persoane cu grad de dizabilitate, șomeri înregistrați, persoane social defavorizate cu statut special, alte categorii. Însă la finanțare nu se iau în calcul cheltuielile reale ale instituțiilor. Considerăm o inechitate financiară substanțială faptul, că finanțarea asistenței medicale primare se efectuează doar la cap de locuitor, să întreții **5 instituții în localități cu 1000 locuitori decât să întreții o instituție într-o localitate cu 5 mii populație, când bugetarea este identică**). Nu se ia în calcul necesitățile instituției în investiții capitale și finanțarea acestora, cu toate că instituțiile medicale rurale sunt vechi și necesită reparații capitale.

Pune semne de întrebare necesitatea deservirii medicale a pacienților neasigurați care nu dețin



poliță de asigurare la același pachet de servicii cu pacienții asigurați.

IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă din a. 2001 a dezvoltat rețeaua de farmacii în localitățile unde acestea lipsesc; astfel funcționează 13 filiale farmaceutice, în care practic activează asistente medicale; doar în 3 farmacii lucrează farmaciști. Filialele farmaceutice activează conform regulamentului ce permite / restricționează realizarea diferitor categorii de medicamente.

Sistemul rigid de achiziții publice centralizate în medicină provoacă uneori „deficit fals” de medicamente, consumabile, dispozitive medicale în instituție.

### **3. Prestarea serviciilor medicale în cadrul IMSP Centrului de Sănătate Ștefan Vodă**

Obiectivul general este organizarea și prestarea serviciilor medicale primare calitative prin asigurarea cu personal medical competent și suficient, crearea unei infrastructuri moderne, dotate cu tehnologii, consumabile și medicamente necesare. În realizarea obiectivului dat este necesar:

- a) promovarea asistentei medicale integrate și asigurarea continuității serviciilor medicale primare pentru soluționarea problemelor de sănătate ale populației;
- b) realizarea integrală a gamei de servicii profilactice acordate la nivelul AMP;
- c) respectarea în activitatea medicală a PCN/PCI pentru supravegherea medicală a pacienților cu maladii cronice;
- d) prescrierea medicamentelor compensate conform Listei de medicamente compensate elaborate de către CNAM și MS;
- e) asigurarea activității ritmice a serviciilor paraclinice (radiologie, laborator, diagnostică funcțională).
- j) asigurarea activităților Centrelor subordonate (CSPT, CCSM )
- g) asigurarea activității ritmice a rețelei farmaceutice.

IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă deservește anual în jur de 150000 vizite, efectuează la 340000 analize de laborator, circa 10000 investigații radiologice.

Se activează conform standardelor de supraveghere a pacienților și Protocoalelor clinice naționale /instituționale. Respectarea actelor normative indicate este obiectul evaluării și sancționării din partea organelor de control (CNAM, inspecții financiare, Curtea de Conturi, Ministerul Sănătății, etc). Instituția are dreptul să indice pacienților tratament conform Listei de medicamente compensate, medicamente din sursele MS, donații, din alte surse. Examinarea paraclinică a pacienților se realizează în baza Anexei nr. 4 și Anexei nr. 5 la „ Programul Unic al asigurărilor obligatorii de asistență medicală HG nr. 245 din 13.04.22,.. În Anexa nr. 5 „, Investigații de înaltă performanță., se regăsesc foarte puține investigații pasibile de a fi trimise de către medicul de familie.

Volumul mare de lucru, sistemul de motivare imperfect, atitudinea nebinevoitoare a populației față de lucrătorul medical, fac dificilă menținerea personalului medical în instituție. Concomitent, angajații medicali invocă printre cauzele nemulțumirii lor, sarcinile multiple impuse înafara obligațiilor de funcție (a fișei de post).

### **4. Monitorizarea și evaluarea**

În vederea îndeplinirii obiectivelor, anual se elaborează Planul de management privind activitățile, modul de implementare a acestora, termenele de îndeplinire precum și persoanele responsabile. Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se realizează în mod continuu la nivelul fiecărui instituții subordonate. La aprecierea activității instituției se ia în considerație realizarea indicatorilor de performanță ai instituției și a indicatorilor la nivelul lucrătorilor medicali. În instituție sunt implementați indicatori de calitate relevanți pentru aprecierea activității lucrătorilor medicali : componentele examenului profilactic, prescrierea medicamentelor compensate, realizarea planului la vizite, supravegherea copiilor de vîrstă fragedă, supravegherea femeilor însărcinate. Lucrătorii medicali sunt motivați în dependență de realizarea acestor indicatori.

În instituție activează Consiliul de calitate , funcțiile căruia sunt monitorizarea, evaluarea și aprecierea calității lucrului fiecărui angajat. Această structură ar fi necesar să fie una autonomă, dar, din lipsa cadrelor, funcția de control este îndeplinită la nivelul administrației cu implicarea unor specialiști.

## **Capitolul III**

### **Mediul extern al instituției**

Raionul Ștefan Vodă, în actualul teritoriu geografic, a fost creat în anul 1964, se află la sud-estul Republicii Moldova, avîndu-i ca vecini raionul Căușeni- la nord-vest; transnistria, r.Nistru - la est; Ucraina la sud. Suprafața raionului constituie 998,4 km<sup>2</sup>, inclusiv suprafața arabilă – 61224 ha,



distanța maximă pe traseu (întrare – ieșire din raion ) - 80 km. Raionul cuprinde 26 localități, inclusiv orașul Ștefan Vodă și 25 sate.

IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă are în gestiune 19 localități cu o populație de 42009 persoane.

În urma studierii mediului extern al instituției IMSP CS Ștefan Vodă, au fost apreciate provocările existente în teritoriul deservit, ce influențează la capacitatea instituției de a atinge o productivitate maximă:

- aranjarea geografică a raionului nefavorabilă, limitrofă cu Ucraina și transnistria ce limitează accesarea serviciilor medicale de urgență a populației la instituțiile medicale din alte raioane. (numai r. Căușeni)
- aranjarea geografică a raionului în apropierea surselor acvatice, r. Nistru cu problema înregistrării frecvente a infecțiilor cu transmisie acvatică, (boli diareice acute, cataclisme acvatice);
- aranjarea limitrofă cu aflux de pacienți neînregistrați la CS Ștefan Vodă, importul maladiilor sociale, narcomanie, HIV.
- caracterul agrar al raionului cu venituri mici și posibilități financiare reduse de tratament la populație ;
- cota înaltă a persoanelor neangajate, neasigurate;
- prezența majoritară în teritoriu a păturilor de vârstă mai mult supuse îmbolnăvirii –copii, bătrâni în lipsa rudelor –îngrijitori;
- migrația intensă a populației , cu import de maladii în stare gravă;
- nivelul nesatisfăcător de salubritate a teritoriilor intra-extravilan și incultura sanitară a populației;
- nerealizarea din partea comunității și APL că sănătatea este nu numai problema serviciului de sănătate;
- prezența factorilor de risc – incultură alimentară, folosirea abuzivă de alcool, fumat, necorespunderea apei folosite de populație la indicatorii chimici și igienici, stres, surmenaj, violență domestică și comunitară, inactivitate fizică etc;

#### **Capitolul IV**

##### **Mediul intern al instituției**

###### **Baza tehnico-materială a IMSP CS Ștefan Vodă**

IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă activează din a. 2014, a fost fondat prin Decizia Consiliului Raional Ștefan Vodă nr 1/4 din 24 ianuarie 2013 „Cu privire la reorganizarea Centrului Medicilor de Familie Ștefan Vodă”. și este succesorul IMSP Centrul Medicilor de Familie Ștefan Vodă fondat în a. 1999. Din a. 2014 CS Ștefan Vodă a fost de 2 ori restructurat prin debransarea OMF Tudora și Palanca în a. 2018 și alipirea OMF Antonești și Carahasani în a. 2021. În componența IMSP CS Ștefan Vodă sunt incluse 19 IMP în 19 localități, inclusiv Secția asistență medicală de familie Ștefan Vodă (SAMF), 12 Oficii a Medicului de Familie MF, 6 Oficii de Sănătate .

În componența CS Ștefan Vodă activează: 8 laboratoare, 7 staționare de zi, 9 cabinete fizioterapeutice, 13 filiale farmaceutice, Centrul Comunitar de Sănătate Mintală, (CCSM) Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor (CSPT). IMSP CS Ștefan Vodă acordă următoarele servicii – consultația medicului de familie, medicului psihiatru, medicului pediatru, consiliere psihologică; manopere parenterale, imunizarea populației, servicii de laborator, tratament în staționarele de zi, îngrijiri la domiciliu, asistență farmaceutică.

###### **Secția Asistență Medicală de Familie Ștefan Vodă**

Își desfășoară activitatea în blocul chirurgical a fostei policlinici raionale, spațiile au fost reamplasate după posibilitate conform standardelor medicinei primare.

Secția acordă următoarele servicii – consultația medicilor de familie, psihiatru, pediatru, servicii de laborator, diagnostic funcțional, tratament în staționarul de zi, sala de proceduri, fiziotratement, imunizarea populației. Aici activează Secția de asistență cu medicamente și dispozitive medicale, CCSM, CSPT. Populația orașului la 01.01.2023 a constituit 8162 locuitori și este deservită de către 5 medici de familie, care în fapt, deservește inclusiv populația localităților Ștefănești, Brezoaia, Semeneuca, Alava, Mariana, Popeasca, în mediu unui medic de familie îi revin 2530 persoane la normativul 1500 locuitori.

Edificiul este unit la traseul autonom de gaz în anul 2000, dispune de apă și sistemă de canalizare centralizat. Este telefonizat. Sistemul informațional asigură activitate computerizată la standardele solicitate. Condițiile de activitate sînt satisfăcătoare. Asigurarea cu echipament, utilaj conform



necesităților. Problema de bază – insuficiența de cadre la un șir de servicii, suprasolicitarea medicului de familie în legătură cu necesitatea deservirii populației sătești.

Secția dispune de transport sanitar (3 unități, a.2015, 2- anul 2022). SAMF Ștefan Vodă are rol de centru de resurse, unde se acordă servicii la nivel raional – radiologie, pediatrie, psihiatrie, asistență farmaceutică, servicii de laborator. Cu regret, capacitățile resurselor umane sunt insuficiente pentru realizarea sarcinilor puse în fața SAMF Ștefan Vodă: sunt rezerve la compartimentul deservirii copiilor de către pediatru, care mai activează pe 1.5 norme medic de familie; activității farmaciei, unde activează doar un farmacist și o asistentă medicală la deservirea a 13 filiale farmaceutice; serviciului radiologic – laboranții activează prin cumul. În SAMF Ștefan Vodă și-a închis activitatea serviciul ginecologic și cabinetul de planificare a familiei, din cauza absenței medicului ginecolog.

#### **Oficiul Medicului de Familie Cioburciu**

OMF Cioburciu funcționează în clădire nouă tip dată în exploatare în a. 2014 , construită de către Banca Mondială de comun cu Ministerul Sănătății.

Distanța pe traseu asfaltat de la Centrul raional - 7 km și pe drum „alb” - 7 km.

Populația satului constituie 2713 persoane. Clădirea are 1 nivel. Conform populației în OMF sunt prevăzute 1.5 funcții de medic de familie, activează un medic de familie, 5 asistente de profil general, 1 laborant. Funcționează filială farmaceutică a CS

Clădirea dispune de încălzire autonomă cu gaze, este iluminată, telefonizată, aprovizionarea cu apă centralizat, dispune de internet. OMF dispune de transport sanitar din octombrie 2008.

#### **Oficiul Medicului de Familie Purcari**

OMF Purcari se află la 12 km pe traseu asfaltat de la Centrul raional. OMF a fost construit ca ambulatoriu sătesc pentru 50 vizite în zi în a.1986. În anul 2008 a primit statut de OMF.

Populația satului constituie 1729 persoane. Pentru OMF sunt planificate 1 funcție medic de familie care este liberă; OMF Purcari este deservit prin cumul de către medicii din OMF Antonești, activează 3 asistente medicale de profil general, normativ – 4, asistentă medicală în cabinetul de fizioterapie , laborant .

OMF ocupă nivelul 2 al clădirii, funcționează filială farmaceutică a CS. Clădirea a fost reparată capital în anii 2002-2003; ultima reparație în a. 2022. Dispune de cazangerie autonomă cu gaze (a.2012), conectată la apeductul sătesc, este telefonizată, electrificată, legătură internet. Reparații curente repetate.

OMF dispune de transport sanitar (2007). Cel mai apropiat PAMU - 5 km (PAMU Olănești).

#### **Oficiul Medicului de Familie Ermoclia**

OMF Ermoclia este dislocat în clădire tip la nivelul II, reparată capital în anul 2005.

Distanța de la Centru raional - 20 km pe traseu asfaltat, la frontiera cu raionul Căușeni; populația satului constituie - 3933 locuitori.

În OMF Ermoclia sunt prevăzute 2.5 state medic de familie, activează 1 medic de familie ce se deplasează în localitate conform programului, 6 asistente medicale de profil general, laborant, asistentă medicală fizioterapie.

Clădirea a fost construită în anul 1986, din piatră; este electrificată, dispune de telefon, încălzire autonomă cu gaze (din a.2006), asigurată cu apă de la sistema sătească, dispune de internet. Ultima reparație a. 2022. Dispune de autosanitară (a.2007).

#### **Oficiul Medicului de Familie Popeasca**

OMF Popeasca deservește 2210 locuitori. Clădirea edificată în anul 1980, reparată curent pe interior în a.2013, 2020. Necesită reparație pe exterior. Se folosește spațiu la 30 % din clădire.

Activează 1 medic de familie prin cumul (normativ 1.5 unități) și 1 asistentă medicală de profil general. (normativ 4 unități). Clădirea dispune de condițiile necesare de activitate – gazificată, dispune de apă de la sistemul sătesc; echipamentul în cantități suficiente.

Medicul de familie se deplasează conform programului la OMF Popeasca din Ștefan Vodă.

#### **Oficiul Medicului de Familie Volintiri**

OMF Volintiri este situat la 30 km de la Centrul raional. Populația satului constituie 2453 locuitori. La OMF Volintiri activează 1 medic de familie, (planificate 1.5 unități medici de familie), asistente medicale de profil general 4, laborant – 1, moașă – 1.

Serviciile medicale se acordă prin intermediul medicului de familie. Salonul pentru tratament fizioterapeutic nu funcționează din lipsa lucrătorului medical.



Clădirea a fost edificată în anul 1948, reparată capital în anul 2005, ultima reparație a. 2020, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc. Autosanitară a fost recepționată în 2008. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente.

#### **Oficiul Medicului de Familie Copceac**

OMF Copceac deservește 2232 locuitori. Aici activează 1 medic de familie (repartizat 1,5 unități de funcție), 4 asistente medicale.

Reparat capital în a. 2011; ultima reparație a. 2021. OMF este telefonizat, gazificat, alimentat cu apă de la apeductul sătesc, legătură internet. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente. Activează filială farmaceutică. Dispune de autosanitară din a. 2015.

#### **Oficiul Medicului de Familie Răscăieți**

OMF Răscăieți este dislocat în clădire cu 3 nivele, la nivelul 2. (fostul cămin sătesc, nivelul I, III nu se folosesc). Distanța de la Centrul raional - 18 km pe traseu asfaltat și 8 km pe drum „alb”. Populația satului constituie - 2610 locuitori.

În OMF activează 2 medici de familie, conform normativului, 4 asistente medicale de profil general, laborant, asistentă medicală fizioterapie. OMF dispune de utilajul necesar pentru activitate. Activează filială farmaceutică. Dispune de autosanitară FIAT, a. 2008.

Clădirea a fost construită în anul 1986, din piatră; este electrificată, dispune de telefon, încălzire autonomă cu gaze (din a.2008), asigurată cu apă de la sistema sătească, dispune de internet. Clădirea cu 3 nivele este în stare avariată, curge acoperișul, pereții sunt fisurați pe toată înălțimea. Faptul că 2 nivele nu se folosesc determină deteriorarea graduală a clădirii. În viitorul apropiat se necesită schimbarea sediului OMF Răscăieți în edificiu separat.

#### **Oficiul Medicului de Familie Slobozia**

OMF Slobozia este situat la 7 km de la Centrul raional.

Populația satului constituie 3502. La OMF Slobozia activează 1 medic de familie, (conform unităților de state necesar 2.0 medici de familie), asistente medicale de profil general – 5. În a. 2021 si-a sistat activitatea laboratorul din cauza demisionării laboranțului. Clădirea a fost reparată capital în anul 2008, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc; telefonizat, dispune de legătură internet, activează filială farmaceutică. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente, unele depășite. Dispune de autosanitară din a. 2023.

#### **Oficiul Medicului de Familie Ștefănești**

OMF Ștefănești este situat la 7 km de la Centrul raional. Este amplasat în fostul punct medical construit în a. 1957. Clădirea este cu un nivel, planificată pentru reparație pe interior-exterior în 2023.

Populația satului constituie 1000 persoane. Asistența medicală primară este asigurată de către 1 medic de familie ce activează prin cumul (conform unităților de state necesar 1 medic de familie), asistente medicale de profil general - 2. Activează filiala farmaceutică.

Clădirea a fost reparată capital în anul 2007, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată, dispune de legătură internet. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente.

#### **Oficiul Medicului de Familie Feștețița**

OMF Feștețița este situat la 20 km de la Centrul raional. Este amplasat în fostul punct medical construit în a.1969. Clădirea este cu un nivel, de construcție șubredă – periodic apar fisuri pe pereți.

Populația satului constituie 2766. Asistența medicală primară este asigurată prin intermediul medicului de familie. Activează 3 asistente medicale de profil general. Activează filială farmaceutică. În a. 2020 si-a sistat activitatea cabinetul de fizioterapie în legătură cu pensionarea lucrătorului medical.

Clădirea a fost reparată cosmetic în a. 2022, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată, dispune de legătură internet. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente.

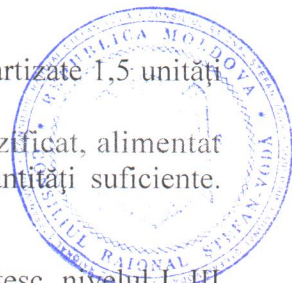
#### **Oficiul de Sănătate Brezoaia**

OS Brezoaia este situat la 30 km de la Centrul raional. Este amplasat în fostul punct medical construit în a.1987. Clădirea este cu un nivel. Populația satului constituie 844 persoane.

Asistența medicală primară este asigurată prin intermediul 1 medic de familie ce activează prin cumul, se deplasează la Oficiu de la Ștefan Vodă. Activează 1 asistentă medicală de profil general; în instituție activează filială farmaceutică.

Clădirea necesită reparație curentă, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente. Serviciile acordate corespund statutului Oficiului de Sănătate.

#### **Oficiul de Sănătate Vișoara**





OS Viișoara este amplasat la 13 km de la SAMF Ștefan Vodă cu populația 423 locuitori. Se subordonează OMF Purcari. La OS Viișoara activează un asistent medical, instituția dispune de 3 încăperi, sistemă de încălzire cu convectore pe gaze naturale. Este asigurat cu apă centralizat, dispune de legătură telefonică și internet. Serviciile acordate corespund statutului Oficiului de Sănătate.

#### **Oficiul de Sănătate Marianca de Jos**

OS Marianca de Jos este situat la 7 km de la Centrul raional. Este amplasat în fostul punct medical construit în a.1987. Clădirea este cu un nivel. Populația satului constituie 516 persoane.

Asistența medicală primară este asigurată prin intermediul 1 medic de familie ce activează prin cumul (conform unităților de state necesar 0.75 un. medic de familie), se deplasează la Oficiu de la Ștefan Vodă. Activează 1 asistentă medicală de profil general; în instituție activează filială farmaceutică. Clădirea este veche, gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente. Serviciile acordate corespund statutului Oficiului de Sănătate.

#### **Oficiul de Sănătate Semionovca**

OS Semionovca este situat la 25 km de la Centrul raional. Este amplasat în Primărie construită în a.1977, are intrare separat. Clădirea este durabilă cu un nivel. Populația satului constituie persoane 680 locuitori. Asistența medicală primară este asigurată prin intermediul a 1 medic de familie ce activează prin cumul; asistente medicale de profil general - 1.

Clădirea este gazificată, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente. Activează filială farmaceutică.

#### **Oficiul de Sănătate Râscăieții Noi**

OS Râscăieții Noi este situat la 14 km de la Centrul raional. Este amplasat în gimnaziu cu intrare separată. Populația satului constituie 726 persoane.

Asistența medicală primară este asigurată prin intermediul 1 medic de familie ce activează prin cumul (conform unităților de state necesar 0.75 un. medic de familie), se deplasează la Oficiu de la OMF Râscăieții. Activează 1 asistentă medicală de profil general.

Dispune de încălzire centrală cu gaze naturale, dispune de apă de la sistemul de apă sătesc, telefonizată. Utilajul, echipamentul în cantități suficiente. Serviciile acordate corespund statutului Oficiului de Sănătate.

#### **Baza tehnico-materială a instituțiilor de medicină primară a IMSP CS Ștefan Vodă, totalizator**

Din 19 edificii componente ale IMSP Centrului de Sănătate Ștefan Vodă, 16 sunt date în gestiunea instituției de către Consiliul Raional (84%), 2 Oficii de Sănătate sunt amplasate în Primăriei (Alava, Semionovca), dispun de spațiu insuficient. Oficiul de Sănătate Râscăieții Noi este amplasat în gimnaziu. Condițiile de activitate sunt satisfăcătoare în majoritatea instituțiilor medicale primare cu excepția Oficiului de Sănătate Alava, OS Semionovca, Viișoara, care dispun de spațiu insuficient; OS Alava este amplasat în Primărie care este în stare insalubră, curge acoperișul. OS Alava necesită reamplasare în alt spațiu. Se propune schimbarea sediului în școală, care necesită investiții substanțiale. 5 instituții au o suprafață prea mare, ce impune cheltuieli substanțiale la întreținere (Carahasani, Antonești, Purcari, Râscăieți, Ermoclia); OMF Râscăieți este în stare avariata și necesită schimbarea sediului în alt edificiu. Dispun de sisteme autonome de încălzire pe gaze 17 instituții medicale primare, Oficiile de Sănătate Alava și Semionovca se încălzesc de la centrala Primăriei. Toate instituțiile sunt asigurate cu apă centralizat de la conducta satului. Toate instituțiile sunt telefonizate și dispun de rețea internet.

Sistemul informațional al IMSP Centrului de sănătate Ștefan Vodă are o capacitate de apr. 100 calculatoare, inclusiv în 18 localități rurale, toate instituțiile sunt conectate la sistemul INTERNET. Instituția este conectată și funcționează Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară (SIA AMP) din a. 2014. La implementarea SIA AMP s-a dublat procesul de înregistrare a vizitelor pacienților, medicii de familie pînă în prezent înregistrează vizita în Fișa medicală și concomitent în Fișa electronică.

Problemele de sănătate ale populației demonstrează tendințe similare pentru Republica Moldova: scăderea natalității, reducerea sporului natural, sporirea numărului boli sociale. Cauzele principale ale decesului în vîrstă aptă de muncă sunt tumorile, traumele, maladiile aparatului digestiv. O problemă deosebită sînt bolile sociale: tuberculoza, consumul abuziv de alcool, tabacismul, narcomania. Problema este cu atît mai acută, cu cît aceste maladii determină dezvoltarea altor



maladii cronice necontagioase, ca bolile cardiovasculare, hepatite cronice, tumori maligne, traume și otrăviri.

## Capitolul V

### Probleme prioritare în IMSP CS Ștefan Vodă

În a. 2022 au activat 175 (a.2021-178) persoane fizice la 211,25 unități personal aprobat, asigurare cu cadre total 80.6% /84%/, inclusiv 24 (a.2021- 22) medici, 90 asistente medicale. Asigurarea cu medici – 51.47% / 57 %, inclusiv medici de familie activează 16 – asigurare 60.5%. Conform unităților de state, au fost repartizate 26.5 unități MF, sunt ocupate 22.75 unități , liber 6 unități. De tot medici pensionari 9-21%, asistente medicale pensionare 39- 46 %. Media de vîrstă la medici e 58 ani, asistente medicale 57 ani. S-au angajat în a. 2022 -16 asistente medicale, s-au eliberat 20 asistente medicale.

**Problema de bază este asigurarea cu cadre.** Lipsesc 6 medici de familie, instituția nu dispune de specialist în ginecologie, USG, funcția de medic pediatru este cumulată de medic de familie. 5 din 16 MF sau 31.25% sunt de vîrstă pensionară. Doar loc. Răscăieți activează medici de familie conform normativelor, în 9 localități activează medici în număr insuficient (Ciobruciu, Purcari, Copceac, Volintiri, Slobozia, Feștelita), în 13 localități medicii activează prin cumul și doar în 6 localități medicii de familie locuiesc și activează permanent. După categoriile de vîrstă – pînă la 40 ani -2 medici ; 40-60 ani -11 medici ,60- 70 ani – 9 medici , peste 80ani – 1 medic . Pe parcursul ultimilor 10 ani medici de familie în instituție s-au angajat 2 medici , în a. 2020 s-a eliberat medicul ginecolog. În a. 2021 s-a angajat medic imagist radiolog , tânăr specialist.

Cu referire la managementul resurselor umane în cadrul Centrului de Sănătate Ștefan Vodă, problemele pot fi clasificate în 5 categorii mari ce țin de:

1. necorespunderea dintre numărul existent și cel necesar de profesioniști;
2. necorespunderea dintre nivelul de pregătire profesională și capacitățile solicitate de sistemul contemporan de sănătate, lipsa medicilor de familie cu rezidențiat în specialitate;
3. distribuirea neuniformă a personalului medical în instituțiile subordonate;
4. migrarea personalului medical din Centrul de Sănătate către Spital, alte instituții medicale din țară și peste hotare sau înafara medicinei. Lucrătorii medicali pleacă acolo unde activitatea medicală este mai relaxantă, prestigioasă , în alte instituții medicale de peste hotarele țării, unde nivelul de salarizare este semnificativ mai mare.
5. ponderea înaltă a personalului medical cu vîrstă înaintată.

Asigurarea cu asistente medicale este insuficientă, anume la această categorie de angajați se observă cel mai pronunțat exod . Situația se agravează pe parcursul perioadelor de concedii și cursuri de formare continuă , inclusiv a specialiștilor din Spitalul Raional cînd 1 MF deservește 2-3 norme.

În instituție se înregistrează o fluiditate sporită a cadrelor medicale, în special a persoanelor tinere, din ce cauză în unele localități se închid unele servicii ( fizioterapie, laborator). Medicii de familie se deplasează conform programului în instituțiile rurale, ce provoacă lipsa medicului la locul de bază de muncă și cheltuieli suplimentare la transport.

Se resimte lipsa specialiștilor tineri calificați, cu rezidentură în medicina de familie (la moment activează 1 medic de familie cu rezidentură) care să aducă un suflu nou activității, să asigure evoluții pozitive în domenii ca eficacitatea, eficiența, calitatea și satisfacția pacienților. Șefii subdiviziunilor au cunoștințe insuficiente în tehnici manageriale moderne, dar și volumul mare de lucru nu le permite o dirijare mai eficientă a activității în colective, de aceea, practic dirijarea se efectuează de la nivelul administrației CS.

Sistemul informațional „ Asistența medicală primară,, gestionat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină, solicită eforturi și timp suplimentar pentru înregistrare, practic toată informația se dublează: pe hîrtie și în Registrul electronic. În fapt , menirea Sistemului informațional este de a ușura lucrul lucrătorilor medicali și de a genera indici și rapoarte ce ar reflecta activitatea la nivelul fiecărui angajat.

**2. Deservirea medicală a pacientului neasigurat și a celor cu surse minime de existență** - la nivelul AMP examinarea de rutină este gratuită , dar tratamentul în majoritate este contra plată : medicul de familie rămîne unul la unul cu problemele de sănătate ale pacientului neasigurat cu surse minime de existență – Asistența Medicală Urgentă acordă prim-ajutor și pleacă, accesibilitatea la spitalizare practic este 0, cu excepția cazurilor extrem de grave.

**3. Este problematică asistența cu medicamente** a pacienților de toate categoriile, inclusiv copii.



Medicamentele compensate acoperă necesitățile preponderent a pacienților cu patologii cardio-vasculare, psihice, diabet zaharat, puțin acelor cu astm bronșic, boli digestive, B. Parchinson, etc. Rămân înafara susținerii cu medicamente pacienții cu boli neurologice, urologice, respiratorii.

**4. Infrastructura masivă** învechită ce necesită reabilitare, reconstrucție. ( Carahasani, Antonești, Răscăieți, Ștefănești, Alava )

**5. Implicarea insuficientă a APL**, sectorului civil la susținerea sectorului medical.

#### CAPITOLUL VI.

#### Analiza mediului intern și extern (analiza SWOT) al IMSP CS Ștefan Vodă

Analiza SWOT a fost realizată în scopul elaborării corecte a Planului de dezvoltare strategică a instituției. În cadrul analizei SWOT s-a ținut cont de faptul că:

**Punctele tari și punctele slabe** sunt conceptele care se bazează pe realitatea situației din instituție.

**Oportunitățile și amenințările** se referă la posibile scenarii de viitor în baza situației existente.

Puncte forte		Puncte slabe	
1	Instituția dispune de personal cu pregătire profesională permanentă	1	Problema cadrelor : insuficiență , cenz de vârstă depășit.
2	Acordă servicii de prevenție.	2	Grade diferite de competențe pentru persoane cu același nivel de salarizare;
3	Deservește gratuit (consultațiile, paraclnica) persoanele neasigurate	3	Personal insuficient motivat pentru a-și mobiliza toate resursele intelectuale în interesul instituției.
4	Acordă servicii la domiciliu ( tratament , îngrijiri paliative)	4	Motivarea insuficientă a lucrătorilor medicali în dependență de volumul de lucru , calitatea serviciilor acordate.
5	Serviciile se acordă în proximitatea locului de trai.	5	Accesibilitate redusă la servicii medicale în localitățile unde lipsesc medicii de familie.
6	Un medic acordă consultații multidisciplinare (pediatrie, terapie, neurologie, boli contagioase, obstetrică, etc.)	6	Necesitatea deplasărilor zilnice ale medicilor de familie în localitățile rurale cu cheltuieli de transport suplimentare.
7	Medicul de familie prescrie în majoritate medicamentele compensate.	7	Cheltuieli financiare nerambursate la deservirea și întreținerea instituțiilor medicale
8	Eliberarea certificatelor de concediu medical, trimitere la CEMV	8	Timp redus pentru servicii de profilaxie.
9	Acordă consultații ale specialiștilor –pediatru, psihiatru, consiliere psihologi	9	Asigurarea redusă cu medicamente gratuite
		10	Folosirea redusă a posibilităților tehnologiilor informaționale.
10	Dispune de servicii de diagnostic propriu	11	Capacitate redusă de monitorizare din lipsa serviciului audit autonom.
		12	Infrastructură inadecvată cu edificii prea mari, vechi, netipice ce solicită cheltuieli exagerate.
11	Cheltuieli financiare eficiente la prezența serviciilor de diagnostic proprii	13	Activități computerizate ce solicită timp suplimentar de la lucrătorii medicali
12	Asigurarea centralizată a instituției cu medicamente, aparataj medical ,echipamente.		
13	Investiții în extinderea serviciilor și dotarea cu tehnologii noi.		
O - Oportunități		T - Amenințări	
1	Prezența în instituție a ghidurilor și protocoalele clinice de conduită și tratament	1	Reducere substanțială a numărului medicilor de familie în legătură cu pensionarea și necompletarea funcțiilor libere.
2	Cultură organizațională în dezvoltare, care urmează să susțină strategiile Instituției	2	Riscul emigrării personalului medical, în special a medicilor de familie .
3	Acordarea unei vaste game de servicii	3	Creșterea tarifelor la servicii comunale, medicamente și consumabile fără indexarea prețurilor .
4	Posibilitatea investițiilor în tehnologii noi pentru modernizarea instituției	4	Creșterea continuă a numărului de sarcini și complexității acestora la echipa medicului de familie
		5	Oscilațiile în dezvoltarea economică din cauza situațiilor de urgență poate afecta finanțarea ritmică a instituției .
		6	Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor de diagnosticare și terapeutice vor duce la creșterea cererii de servicii medicale complexe în situația lipsei specialiștilor;
		7	Implicarea insuficientă a APL la rezolvarea problemelor de sănătate



## **Capitolul VII** **SCOPUL și OBIECTIVELE**

**Scop** – îmbunătățirea stării de sănătate a populației în Ștefan Vodă prin acordarea unui spectru larg și calitativ de servicii medicale în condițiile asigurării accesibilității echitabile pentru populație la serviciile de sănătate, costeficiență pentru instituție în condițiile modernizării permanente a tehnologiilor medicale .

### **Obiectivele specifice sunt următoarele:**

1. Fortificarea potențialului de resurse umane – asigurarea cu medici de familie, medic ginecolog, medic UȘG, farmaciști; asistente medicale.
2. Fortificarea serviciului de monitorizare și audit intern, ajustarea seturilor de date și indicatori care să asigure evaluarea anuală a performanțelor și motivarea personalului pentru a atinge performanța;
3. Consolidarea culturii organizaționale a angajaților, în special pentru lucru în echipă, pentru asumarea responsabilităților la îndeplinirea sarcinilor de lucru ;
4. Sporirea numărului activităților preventive ;
5. Sporirea abilităților angajaților în domeniul comunicării, axată pe nevoile pacientului;
6. Continuarea colaborării cu instituțiile donatoare;
7. Implicarea APL la rezolvarea problemelor organizatorice de sănătate, inclusiv fortificarea bazei tehnico – materiale.
8. Continuarea procesului de modernizare a infrastructurii IMP ;
9. Asigurarea funcționalității Sistemului Informațional Automatizat la deplina capacitate cu implicarea tuturor lucrătorilor medicali.
10. Eficientizarea cheltuielilor de întreținere.
11. Obținerea Proiectelor investiționale pentru finanțare suplimentară.

## **Capitolul VIII**

### **Instrumente pentru atingerea scopului**

#### **I. Promovarea unui management corect al resurselor umane**

- 1.1 Atragerea cadrelor medicale - degajarea surmenajului în activitate.
- 1.2 Sporirea responsabilității echipei medicului de familie pentru lucrul efectuat, pentru resursele folosite în instituție.
- 1.3 Direcționarea activității medicale la obținerea produsului final – însănătoșirea pacientului, ameliorarea stării de sănătate, satisfacției pacientului la serviciul acordat.
- 1.4 Crearea condițiilor optime de activitate -
  - asigurarea unui microclimat favorabil,
  - degajarea surmenajului prin organizarea primirii programate în toate IMP,
  - organizarea activității după un orar convenabil atât medicului, cât și pacientului,
  - asigurarea unui climat psihologic bazat pe încredere reciprocă.
- 1.5 Susținerea lucrătorului medical la formarea profesională-
  - finanțarea cursurilor de formare continuă a angajaților , inclusiv în management
  - organizarea cursurilor de formare la locul de muncă; inclusiv în tehnici de comunicare.
- 1.6 Motivarea personalului medical în dependență de performanțele înregistrate,
- 1.7 Implicarea Administrației publice locale în ameliorarea condițiilor de trai ale colaboratorilor.
- 1.8 Asigurarea transparenței și implicarea personalului medical în gestionarea surselor financiare ale instituției.

#### **II. Sporirea calității, accesibilității serviciilor medicale acordate prin respectarea:**

- 2.1 profesiogramei MF, Programului Unic, standardelor de supraveghere, PCI
- 2.2 programului de activitate;
- 2.3 acordarea maxim atenție acțiunilor de prevenție, depistare primară a maladiilor în stadiu precoce, promovare a modului de viață sănătos;
- 2.4 acoperirea cu supraveghere medicală continuă a pacienților cronici;
- 2.5 realizarea măsurilor de recuperare și îngrijiri la domiciliu;
- 2.6 acordarea atenției maxime sănătății mamei și copilului.

#### **III Eficientizarea managementului financiar în corespundere cu obiectivele stipulate**

- 3.1 Conlucrarea cu APL, agenții economici, persoanele neasigurate în scopul încadrării maxime a populației în Asigurările obligatorii de asistență medicală.



- 3.2 Optimizarea rațională a cheltuielilor la regie și întreținere.
- 3.3 Atragerea investițiilor străine, colaborarea cu diferiți investitori, donatori, sponsori
- 3.4 Sporirea responsabilității fiecărui angajat pentru cheltuielile instituției .

#### **IV. Fortificarea Bazei tehnico – materiale**

- 4.1 Efectuarea reparațiilor necesare.
- 4.2 Schimbarea sediilor OMF Răscăieți și OS Alava.

#### **V. Conlucrarea cu sectorul civil**

- 5.1 Asigurarea unei comunicări eficiente medic –pacient, sectorul civil .
- 5.2 Cunoașterea și implicarea APL, societății civile în rezolvarea problemelor de sănătate ale populației;
- 5.3 Obținerea contribuției APL, în sporirea accesului populației social-defavorizate la încadrarea în sistemul de asigurări medicale.
- 5.4 Consolidarea parteneriatului intersectorial în luarea deciziilor ce țin de domeniul sănătății.
- 5.5 Rezolvarea de comun a problemelor de sănătate ale pacienților cu maladii sociale, susținerea copiilor sugaci la alimentație artificială, asigurarea cu combustibil pentru perioada rece a anului .

#### **VI. Eficientizarea capacității de conducere a administrației prin:**

- 6.1. Asigurarea realizării tuturor măsurilor stipulate anterior.
- 6.2 Asigurarea conlucrării intersectoriale cu toate instituțiile medicale din teritoriu, serviciile desconcentrate și descentralizate, sectorul civil.
- 6.3 Monitorizarea permanentă a activității instituției cu implicare oportună.
- 6.4 Analizarea indicilor de activitate cu măsurile ce se impun.
- 6.5 Găsirea soluțiilor de sporire a performanțelor instituției.

**Ținta strategică a instituției** este creșterea satisfacției pacientului de la serviciile acordate, îmbunătățirea indicatorilor de sănătate, ameliorarea stării de sănătate a cetățenilor.

#### **Capitolul IX**

##### **Indicatori de evaluare a**

##### **Planului de dezvoltare strategică a IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă:**

##### **Indicatori generali:**

- Numărul de instituții subordonate ce oferă întreaga gamă de servicii conform nomenclatorului Ordinului MS N 965 din 01.10.2012 „Cu privire la Asistența Medicală Primară din RM”.
- Numărul de instituții subordonate ce dispun de întregul echipament conform nomenclatorului din Ordinul MS Nr. 965 din 01.10.2012 „Cu privire la Asistența Medicală Primară din RM”.
- Nr. de edificii cu infrastructură conformă standardelor instituțiilor medicale primare .

##### **Indicatori de performanță medicală:**

- Nr. vizite realizate conform planului;
- Nr. mediu investigații paraclinice / pacient examinat;
- Rata de spitalizare ;
- Durata medie a incapacității temporare de munca;
- Număr de protocoale clinice aprobate în instituție;
- Realizarea planului la examinări profilactice ;
- Nr. îngrijiri la domiciliu ;
- Raportarea 100% a infecțiilor asociate activității medicale ;
- Raportarea 100% a reacțiilor adverse la medicație;
- Rata supravegherii conform standardelor medicale a pacienților cu maladii cronice ;
- Rata prescrierii medicamentelor compensate pacienților cu boli cardiovasculare și diabet zaharat;
- Rata vaccinării copiilor ;
- Rata mortalității infantile.

##### **Indicatori ai activității economico-financiare ale instituției:**

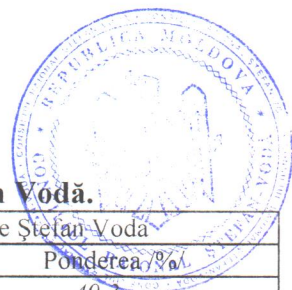
- Executarea contractului cu Compania Națională de Asigurări în Medicină  $\pm 0,5\%$ .
- Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli CS;
- Lipsa datoriilor creditoare istorice;
- Prezența stocurilor de medicamente, conform normativelor (inclusiv spectrul acestora conform Formularului Farmacoterapeutic)
- Dinamica cheltuielilor pentru serviciile comunale.





### Indicatori de management a resurselor umane:

- Asigurarea cu cadre medicale medici și asistenți medicali.
- Îndeplinirea planurilor de pregătire profesională.
- Indicele demisionării cadrelor medicale.
- Lipsa plîngerilor de la populație.



### Situația medico-demografică a Instituției Medico Sanitare Publice Centrul de Sănătate Ștefan Vodă.

	IMSP Centrul de Sănătate Ștefan Vodă	
		Pondere/%
Total	42009	
<i>inclusiv - femei</i>	20710	49,3
<i>- bărbați</i>	21299	50,7
Copii 0-18 ani	8338	19,9
<i>inclusiv: 0-1 an</i>	299	3,6
<i>1- 18 ani</i>	8039	96,4
- persoane apte de muncă	25203	60,0
- pensionari	8468	20,1
- încadrați în grad de dizabilitate primar	80	301,1/la 100 mii populație în vârstă aptă de muncă/
Total persoane asigurate	26942	64,1
neasigurate	15067	35,9

### Indicii demografici

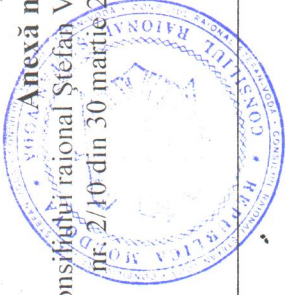
	a.2020				a.2021				a.2022			
	IMSP CS Ștefan Vodă		r-n Ștefan Vodă		IMSP CS Ștefan Vodă		r-n Ștefan Vodă		IMSP CS Ștefan Vodă		r-n Ștefan Vodă	
Natalitatea	277	7.7	663	13.0	299	8.2	599	12.0	263	6.2		5,6
Mortalitatea generală	494	13.7	862	16.9	554	15.3	902	18.1	508	11.2		11,1
Mortalitatea infantilă	3	10.8	6	9.1	2	6.7	5	8.4	3	11.4		12,8
Spor natural	-217/-6.0/		-199/-3.9/		-255/-7.1/		-303/-6.1/		-245/-5.0		-5,5	
Speranța la viață /de la vârsta pensionară/	13.2 ani				14.0 ani				14.3 ani			

### Asigurarea cu cadre medicale

Categorie angajați	Funcții planificate	Funcții ocupate	Persoane fizice
Medici /incl. personal de conducere/	42,5	30,25	24
Personal medical mediu	107,75	93,5	90
Înfirmiere	21,5	20,25	23
Alt personal	39,5	40,25	38
<b>TOTAL</b>	<b>211,25</b>	<b>184,25</b>	<b>175</b>

- Abrevieri:** APL- Administrația Publică Locală  
 AOAM - Asigurările Obligatorii de Asistență Medicală  
 CS - Centrul de Sănătate  
 CMF - Centrul Medicilor de Familie  
 CNAM- Compania Națională de Asigurări în Medicină  
 IMSP – Instituția Medico Sanitară Publică  
 IMP - Instituția Medicină Primară  
 MS – Ministerul Sănătății  
 MF - medici de familie  
 SAMF- Secția Asistență Medicală de Familie  
 OMF - Oficiul Medicului de Familie  
 OS - Oficiu de Sănătate  
 PCI – protocoale clinice instituționale  
 CCSM - Centrul Comunitar de Sănătate Mintală  
 CSPT - Centrul Sănătate Prietenos Tinerilor  
 SIA AMP – Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară;  
 USG - ultrasonograf.





**Planul de acțiuni privind implementarea  
Strategiei de dezvoltare a Instituției Medico Sanitare Publice  
Centrul de Sănătate Ștefan Vodă**

<b>I. DIRECȚIA DE ACTIVITATE:</b>				
<b>FORTIFICAREA ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE ÎN VEDEREA ASIGURĂRII CONDIȚIILOR NECESARE PENTRU IMPLEMENTAREA OBIECTIVELOR TRASATE ÎN POLITICILE Ministerului Sănătății</b>				
Obiective	Acțiuni	Termeni de realizare	Responsabil	
<b>1. Implementarea politicilor de sănătate ale MS în Asistența Medicală Primară</b>	1.1 Implementarea pachetului de acte normative elaborate de către MS referitor activității Asistenței Medicale Primare.	a.2023-2028	Aparatul de conducere CS	
	1.2 Acreditarea instituției.	a.2023		
	1.3 Respectarea Programului Unic al Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală.			
	1.4 Realizarea Obiectivelor de Dezvoltare ale Mileniului referitor bolilor transmisibile (TB, HIV-SIDA, ITS) și sănătății mamei și copilului.	a.2023-2028		
	1.5 Realizarea prevederilor Programelor teritoriale (conform Programelor Naționale)			
	2.1. Antrenarea Autorităților Publice Locale de nivelul I și II la soluționarea problemelor de fortificare a bazei tehnico-materiale a IMP a CS Ștefan Vodă.	a.2023-2028		
<b>2. Consolidarea relațiilor de conlucrare cu autoritățile publice locale, societatea civilă</b>	2.2 Construcția sediilor OMF Rascaieți, OS Alava.	a.2023	Șef CS	
	2.3 Cofinanțarea Programelor naționale ( teritoriale )		Șef CS	
	2.4 Implicarea APL în rezolvarea problemelor de sănătate ale cetățenilor social vulnerabili.	a.2023-2028	Consiliul Raional	
	2.5 Implicarea APL la organizarea îngrijirilor de sănătate în grup-examinarea radiologică profilactică, deplasarea copiilor la sanatoriu antituberculos, donarea de sânge, etc		Șef CS, Direcția asistență socială	
	2.6 Implicarea APL la necesitatea aplicării tratamentului forțat		Șef CS, APL, șefii de post	
<b>II. DIRECȚIA DE ACTIVITATE:</b>				
			N acte normative implementate  Realizarea componentelor cu referire la AMP  N pacienți depistați în stadii oportune, supraveghere conform standardelor în vigoare.  Relizarea compartimentelor profilaxie, tratament, PMSV  Nr. de instituții fortificate cu suportul APL  Schimbarea sediului OMF Rascaieți, reamplasarea OS Alava  Schimbarea sediului  Mijloace financiare alocate pentru pacienții oncologici, donarea de sânge, alimentația copiilor, etc  Nr Cazuri rezolvate  Cazuri îngrijiri de sănătate enumerate  Nr pacienți, sume alocate  Nr cazuri forțate rezolvate	



**IMBUNĂȚIREA FINANȚĂRII, ALOCĂRII RESURSELOR ȘI SISTEMELOR DE PLATĂ A PRESTATORILOR ASISTENȚEI MEDICALE-PRIMARE**

2.1 Sporirea eficienței în alocarea și utilizarea resurselor financiare	1.1 Elaborarea deizului consolidat de venituri și cheltuieli (business-plan) al instituției conform directivelor în vigoare	anual	Șef CS, economist	Elaborarea business- plan conform documentelor actualizate
	1.2 Finanțarea preponderentă a compartimentelor : salarizare, procurarea medicamentelor, achitarea utilităților	permanent	Șef, Contabil șef	Gestionarea eficiență a rezervelor financiare ale IMSP
2.1 Sporirea eficienței în alocarea și utilizarea resurselor financiare	1.3 Instituirea și asigurarea activității sistemului de audit intern asupra gestionării resurselor financiare	a.2023	Șef,Contabil șef	Sistem de audit înstituit
	1.4 Participarea angajaților contabilității la instruirii în domeniu organizată de către MS, MF	Conform programului	Contabil șef	Număr de persoane instruite
	1.5 Asigurarea transparenței tranzacțiilor financiare din CS	permanent	Șef,Contabil șef, jurist	Informarea trimestrială a angajaților, plasarea informației pe pag WEB Respectarea business plan
	1.6 Sporirea capacității conducerii CS în asumarea riscului financiar și gestionarea raționala a resurselor	permanent	Șef,Contabil șef, jurist	N achiziții încheiate conform legislației în vigoare
	1.7 Respectarea Legii cu privire la achizițiile publice	lunar	Comisia de tarificare	N persoane motivate conform performanțelor
	1.8 Motivarea angajaților în dependență de performanțe	La ședințele CA	Președintele CA, membrii	N probleme financiare abordate
	1.9 Sporirea rolului Consiliului administrativ a IMSP în utilizarea surselor financiare			

**III. DIRECȚIA DE ACTIVITĂȚE:**

**ORGANIZAREA ȘI PRESTAREA SERVICIILOR MEDICALE ÎN CADRUL ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE**

3.1. Sporirea accesului pacienților la servicii medicale de calitate	1.1 Realizarea indicatorilor de activitate : N vizite, N examinări paraclinice,deplasări în localitățile fără MF, medicamente compensate eliberate, etc.	permanent	șef adjunct, șefii OMF	Nivelul de prestare a serviciilor în comparație cu indicatorii pentru anii precedenți, indicatorii pe R. Moldova Respectarea prevederilor Programului Unic
	1.2 Perfecționarea și respectarea mecanismului de referire și dirijare a fluxului de pacienți (AMU, specialist, spital, instituții republicane).	permanent	Echipele medicului de familie	N PC respectate
	1.3 Realizarea îngrijirilor de sănătate conform Protocoloalelor clinice naționale (locale).	anual		Lipsa plângerilor din partea pacienților
	1.4 Acordarea volumului și spectrului de servicii de sănătate în dependență de necesități.	după posibilități	Șef CS, șef adjunct	N servicii noi implementate anual
	1.5 Diversificarea spectrului de servicii acordate -- servicii de reabilitare, noilor probe de laborator.	Conform programului	Șef CS	N deplasări conform programului
	1.6 Organizarea deplasărilor medicilor de familie în instituțiile medicale fără medic.	permanent	Șef adjunct, specialist IT	Ponderele fișelor medicale electronice completată din total Fișe medicale
	1.7 Trecerea la completarea integrală a fișei medicale electronice în cadrul Sistemului Informațional Automatizat	Anual	Șef CS	N contracte încheiate
	1.8 Închetearea contractelor cu alte instituții medicale, inclusiv republicane pentru serviciile medicale neacordate de CS Ștefan Vodă.	Pe parcursul anului	Șef adjunct CS	N donatori
	1.9 Organizarea donării de sânge			



<p>3.2. Promovarea asistenței medicale integrate și asigurarea continuității serviciilor medicale pentru soluționarea problemelor de sănătate ale populației</p>	<p>2.1 Evidența continuă asupra bolilor netransmisibile cu asigurarea tratamentului conform standardelor în vigoare</p> <p>2.2 Trătatamentul bolilor contagioase, efectuarea măsurilor anti-epidemice în focare</p> <p>2.3 Sporirea volumului de servicii recuperatorii acordate, inclusiv la domiciliu</p> <p>2.4 Realizarea planului de îngrijiri medicale la domiciliu (contract cu CNAM)</p>	<p>permanent</p>	<p>Șef adjunct CS</p>	<p>N pacienți deserviți</p> <p>Nivelul de realizare a planului la 100 %</p>
<p>3.3. Sporirea rolului și autorității AMP prin prioritizarea activităților de prevenire a maladiilor și promovare a modului sănătos de viață</p>	<p>3.1 Realizarea Ordinului MS 489 din 21.07.2017 Cu privire la modificările examinărilor medicale profilactice a populației</p> <p>3.2 Realizarea Ordinului MSM și PS nr.964 din 02.09.2019 "Cu privire la aprobarea Standardului de supraveghere a creșterii și dezvoltării copilului în condiții de ambulator"</p> <p>3.3 Realizarea Ordinului MS N255 din 15.11.96 Cu privire la examinarea profilactică a grupelor periclitante;</p> <p>3.4 Intensificarea procesului de imunizare a populației</p> <p>3.5 Realizarea Ordinului MS N 658 din 18.08.2015 Cu privire la asigurarea cu contraceptive</p> <p>3.6 Realizarea Ordinului N 1080 din 13.10.2014 referitor eficientizării măsurilor de depistare a tuberculozei.</p> <p>3.7 Intensificarea activității Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor</p> <p>3.8 Intensificarea activităților de promovare a modului sănătos de viață;</p> <p>3.9 Profilaxia maladiilor necontagioase și contagioase</p> <p>3.10 Sporirea numărului pacienților cuprinși în programe de screening pentru maladiile cardiovasculare ,diabet zaharat,patologii oncologice.</p> <p>3.11 Profilaxia infecțiilor asociate activității medicale în instituțiile medicale</p> <p>3.12 Participarea la realizarea Programelor Teritoriale – tuberculoza, cancer</p>	<p>permanent</p>	<p>Șef adjunct</p>	<p>Nivelul de îndeplinire a planurilor la examinări profilactice</p> <p>Nivelul de îndeplinire a planurilor de imunizări</p> <p>N beneficiari</p> <p>N pacienți cu tuberculoză depistați în stadii oportune de către MF</p> <p>N ședințe petrecute N beneficiari</p>
<p>3.4. Dezvoltarea și implementarea unui sistem de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor medicale de AMP</p>	<p>4.1 Asigurarea funcționalității sistemului instituțional de management al calității (Consiliilor Calității) în IMP din CS Ștefan Vodă</p> <p>4.2 Respectarea în activitate a cerințelor Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate</p> <p>4.3 Realizarea indicatorilor de calitate conform Ordinului MSM și PS nr.158 din 29.05.2020 "Cu privire la modificarea Ordinului</p>	<p>permanent</p>	<p>Șef adjunct , asistenta șefă medicală</p> <p>Șef adjunct, toți lucrătorii medicali</p> <p>Șef CS</p> <p>Șef CS</p> <p>Șef , Șef adjunct</p>	<p>Lipsa infecțiilor asociate activității medicale</p> <p>N activități petrecute conform programelor</p> <p>N Rapoarte privind activitatea Consiliilor Calității în IMSP de AMP</p> <p>Nivelul de respectare a Standardelor de evaluare și acreditare a IMSP de AMP ajustate și aplicate</p> <p>Nivelul de îndeplinire a indicatorilor calității serviciilor de AMP elaborați și</p>



nr.588 din 18.07.2016"Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern"		apropați
4.4 Asigurarea unei comunicări eficiente medic - pacient	Șef CS	Lipsa petițiilor ,satisfacția pacienților
4.5 Intensificarea activităților de monitorizare la respectarea prevederilor protocoalelor clinice (PC) instituționale și a locului de lucru.	Șef adjunct	N PC aplicate corect
4.6 Analizarea sistematică a indicilor de activitate cu luarea măsurilor ce se impun	Șef CS, Șef adjunct	Menținerea indicilor de activitate la nivel republican
4.7 Convocarea Conferințelor medicale cu medicii și asistentele medicale	Șef	Respectarea N ședințe și tematicii planificate
<b>IV DIRECȚIA DE ACTIVITATE: GENERAREA ȘI ASIGURAREA RESURSELOR UMANE NECESARE</b>		
4.1 Asigurarea IMSP CS Ștefan Vodă cu cadre medicale calificate conform normativelor în vigoare	Șef CS	<p>Completarea un. de state cu 6 medici de familie, pediatriu, psihiatru, imagist, 4 asistente medicale , farmaciști</p> <p>Activitate conform programului și normativului de timp</p> <p>Număr IMP cu condiții adecvate de activitate</p> <p>N persoane motivate in funcție de indicatorii de performanță realizați.</p> <p>Nr. tinerilor specialiști încadrați în câmpul muncii beneficiari de facilitati.</p> <p>N angajați instruiți în domeniul tehnologiilor informaționale</p> <p>N angajați instruiți conform programării</p>
1.1 Atragerea tinerilor specialiști pentru completarea unităților de state medici , asistente medicale conform normativelor în vigoare		
1.2 Respectarea normativelor de activitate a personalului din cadrul AMP (timp, nr.vizite, etc)		permanent
1.3 Crearea condițiilor atractive pentru încadrarea și activitatea medicilor de familie, asistentelor medicale în IMP		
1.4 Folosirea mecanismelor de motivare financiară si nefinanciară a personalului medical		
1.5 Respectarea mecanismului de acordare a facilităților pentru tinerii specialiști încadrați în câmpul muncii conform repartizării	Șef adjunct, specialist IT	
1.6 Instruirea continuă a angajaților CS pentru lucru la calculatoare		
1.7 Formarea continuă a medicilor de familie și a asistenților medicali		
1.8 Instruirea lucrătorilor medicali în cadrul conferințelor CS cu medicii și asistentele medicale	Șef CS; inspector serviciul resurse umane	Conform programului
1.9 Asigurarea capacităților de protecție a sănătății angajaților și intervenție în caz de calamități	Șef, specialist protecția sănătății	permanent
<b>V DIRECȚIA DE ACTIVITATE: Respectarea drepturilor pacientului</b>		
5.1 Cunoașterea de către angajați și respectarea legislației în vigoare referitor drepturilor pacienților	Șef CS	<p>Lipsa înregistrării încălcării dreptului pacientului</p> <p>N probleme abordate</p> <p>N petiții soluționate</p> <p>Lipsa încălcărilor</p>
1.1 Asigurarea realizării Legii nr.265-XVI din 27.10.2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”.		permanent
1.2 Asigurarea protecției datelor cu caracter personal conform Legii N133 din 18.07.2011	Președintele Comitetului de Bioetică Șefii SAMF, OMF	La solicitare
1.3 Eficientizarea activității Comitetului de bioetică și rezolvarea tuturor litigiilor apărute medic-pacient, medic-medic.	Șef CS	La fiecare petiție
1.4 Analiza petițiilor cu luarea măsurilor ce se impun	Șefii OMF	Permanent
1.5 Respectarea confidențialității și păstrării secretului medical în toate instituțiile medicale	Șef adjunct	2 ori pe an
1.6 Efectuarea sondajelor de evaluare a satisfacției pacientului		







VI DIRECȚIA DE ACTIVITATE: Asigurarea cu medicamente a pacienților		Asigurarea cu medicamente a pacienților		Nivelul de asigurare cu filiale farmaceutice; Nivelul de asigurare cu medicamente	
6.1. Asigurarea managementului rațional al medicamentelor, conform standardelor în vigoare		Permanent		Realizarea bussines-planului la medicamente	
1.1 Respectarea cadrului normativ privind asigurarea accesului populației la medicamente		Șef CS, farmacist diriginte		Asigurarea stocurilor lunare de medicamente	
1.2 Asigurarea populației cu medicamente de primă necesitate (sociale) și compensate în cantități suficiente		Șef adjunct, farmacist diriginte		N reacții adverse înregistrate	
1.3 Respectarea normativelor stocurilor de medicamente				Asigurarea satisfăcătoare a pacienților cu medicamente	
1.4 Respectarea prevederilor regulamentare referitor evidenței reacțiilor adverse la medicamente și raportarea în modul stabilit Agenției Medicamentului.					
1.5 Eliberarea medicamentelor conform Listei medicamentelor compensate					
VII DIRECȚIA DE ACTIVITATE: Fortificarea bazei tehnico-materiale a Instituțiilor Medicale Primare					
7.1. Crearea condițiilor optime de activitate în toate IMP		Termini de realizare		Cost estimativ	
Acțiuni		Responsabil		Indicatori de progres	
1.1. Construcția sediului nou OMF Râscăieți		CS Ștefan Vodă		Investiții planificate	
1.2. Reparația fațadei OMF Antonești cu izolarea termică a pereților		Șef, inginer constructor		6000000 lei	
1.3. Schimbarea sediului OS Alava		Șef CS		1400000 lei	
1.4. Reparația sistemelor de încălzire OMF Popeasca, OMF Purcari.		Șef, inginer constructor		800000 lei	
1.5. Asigurarea cu apă caldă OMF Volintiri, Copceac, Ermoclia, Popeasca, Slobozia, OMF Feșteița.				1500000 lei	
1.6. Masuri de eficiență energetică Ștefan Vodă,					
1.7. Reparație pe exterior OMF Popeasca, Antonești, Carahasani, Ștefănești.					
1.8. Amenajarea teritoriului adiacent la OMF Popeasca.				3000000 lei	
1.9. Reparații curente în IMP Ștefănești.		Șef, șef laborator		2000000 lei	
1.10. Procurări de aparataj medical și instrumentariu.		Șef CS		300000 lei	
1.11. Procurarea mijloacelor fixe: cazane pe gaze naturale, condiționere.					
1.12. Procurări de mobilier					
				Volumele de lucrări realizate	
				Volumele de lucrări realizate	