



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL ȘTEFAN VODĂ

DECIZIE nr. 2/7
din 02 aprilie 2021

Cu privire la aprobarea Regulamentului
Serviciului social de îngrijire socială la domiciliu
și Standardelor minime de calitate

Avînd în vedere demersul nr. 272 din 04 martie 2021 al Direcției generale asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă;

În conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 547 din 25. 12.2003, cu modificările ulterioare, Legii cu privire la serviciile sociale nr. 123 din 18.06. 2010, cu modificările ulterioare, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1034 din 31.12.2014 cu privire la aprobarea Regulamentului -cadru al Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 903 din 16.12.2020 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1034 din 31.12.2014 cu privire la Regulamentul -cadru al Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 948 din 22.12.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de calcul al costurilor Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu.

În baza art. 43 alin. (1) lit. q), art. 46 din Legea nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul raional Ștefan Vodă **DECIDE:**

1. Se aprobă:

1.1. Regulamentul Serviciului social de îngrijire socială la domiciliu, *conform anexei nr. 1.*

1.2. Standardele minime de calitate, privind organizarea și funcționarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu, *conform anexei nr. 2.*

1.3. Metodologia de calcul al costurilor Serviciului de Îngrijire socială la domiciliu, *conform anexei nr. 3.*

2. Cheltuielile ce țin de organizarea și funcționarea Serviciului vor fi suportate de bugetul raional în limita alocațiilor prevăzute anual, precum și a mijloacelor provenite din donații, granturi și alte surse, conform legislației.

3. Se abrogă decizia Consiliului raional Ștefan Vodă nr. 6/16 din 17 septembrie 2015 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și Standardelor minime de calitate”.

4. Responsabil de executarea prezentei decizii se desemnează șeful Direcției generale asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă.

5. Controlul executării prezentei decizii se atribuie dlui Vladimir Baligari, vicepreședinte al raionului Ștefan Vodă.

6. Prezenta decizie se publică în Registrul de stat al actelor locale (actelocale.gov.md), pe pagina web a Consiliului raional Ștefan Vodă și se aduce la cunoștință:

Președintelui raionului;

Vicepreședintelui raionului;

Direcției finanțe;

Direcției generale asistență socială și protecția familiei.

Președintele ședinței

Contrasemnează:

Secretarul Consiliului raional



Alexandru Baluța

Ion Țurcan



Regulamentul Serviciului îngrijire socială la domiciliu

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul Serviciului de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – *Regulament*) reglementează modul de organizare și funcționare, scopul, obiectivele și finanțarea acestuia.

2. Serviciul de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – *Serviciu*) reprezintă un serviciu social primar public în cadrul Direcției Generale Asistență Socială și Protecția Familiei Ștefan Vodă. Serviciul se reorganizează și/sau se lichidează de către Consiliul raional Ștefan Vodă, în coordonare cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale conform condițiilor stabilite de cadrul normativ și legislativ.

2¹. Serviciul este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr.129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale.

3. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prezentul Regulament, Standardele minime de calitate, deciziilor și dispozițiilor președintelui, precum și cu prevederile legislației în vigoare.

4. În sensul prezentului Regulament, termenii utilizați au următoarea semnificație:

servicii de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – servicii) – gamă de servicii acordate la domiciliu beneficiarilor pentru a spori gradul de independență a acestora;

lucrător social – persoană care a beneficiat de instruire specială în domeniul îngrijirilor la domiciliu și oferă aceste servicii;

echipă multidisciplinară – grup de specialiști din mai multe domenii, instituit de autoritatea administrației publice locale de nivelul întâi sau de prestatorul privat, care include: asistentul social comunitar, medicul de familie sau asistentul medical comunitar, reprezentantul autorității administrației publice locale, reprezentantul societății civile, reprezentantul sindicatelor în teritoriu, lucrătorul social, după caz, mediatorul comunitar, precum și alți specialiști relevanți, care participă la evaluarea necesităților solicitanților de îngrijire la domiciliu și care formulează concluzii cu privire la necesitatea/lipsa necesității acordării Serviciului.

5. Calitatea serviciilor prestate este evaluată periodic și la necesitate de către fondator și Inspekția Socială.

6. Litigiile apărute în domeniul prestării serviciilor care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă între părți sunt transmise spre soluționare instanțelor de judecată, în condițiile legii.

7. Tipurile de servicii prestate în cadrul Serviciului sunt următoarele:

1) consiliere;

2) suport pentru următoarele activități:

a) procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;

b) prepararea hranei, hrănirea, livrarea prânzurilor calde (după caz);

c) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a unor servicii comunale;

d) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;

e) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație;

f) realizarea igienei personale;

g) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei;

h) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;

i) menținerea/facilitarea comunicării cu rudele și prietenii;

j) organizarea procesului de procurare și transportare, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a combustibilului la domiciliu;

k) după caz, încălzirea sobelor.

Prestarea serviciilor se realizează conform descrierii specificate în anexa nr.7 la prezentul Regulament.

II. Principiile de organizare, scopul și obiectivele Serviciului

8. Serviciul își desfășoară activitatea în baza următoarelor principii:

1) accesibilitate și disponibilitate;

2) informare;

- 3) abordare individualizată;
- 4) parteneriat;
- 5) participare;
- 6) confidențialitate;
- 7) nondiscriminare.

9. Scopul Serviciului este prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu, pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor.

10. Obiectivele Serviciului sunt următoarele:

- 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală, precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar;
- 3) încurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață independent, pe cât este posibil, în familie și comunitate;
- 4) sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele vârstnice și cele cu dizabilități;
- 5) mobilizarea comunității pentru soluționarea necesităților cu implicarea voluntarilor;
- 6) asigurarea evidenței centralizate a potențialilor beneficiari care locuiesc în raza unității teritorial-administrative.

III. Organizarea și funcționarea Serviciului

Secțiunea 1

Beneficiarii Serviciului

11. De serviciile gratuite ale Serviciului beneficiază următoarele grupuri de persoane:

- 1) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, care nu au copii sau au copii majori inapți de muncă sau locuiesc separat de copiii majori apți de muncă obligați, conform legislației, să-i întrețină și să-i îngrijească, dar care, din anumite considerente justificate, nu-și pot realiza obligațiile;
- 2) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, care cad sub incidența art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care nu au copii sau copiii au copii majori inapți de muncă sau locuiesc separat de copiii majori apți de muncă obligați, conform legislației, să-i întrețină și să-i îngrijească, dar care, din anumite considerente justificate, nu-și pot realiza obligațiile.

12. De serviciile contra plată ale Serviciului beneficiază următoarele grupuri de persoane:

- 1) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități, ai căror copii sunt obligați, conform legislației, să-i întrețină, dar din considerente justificate nu-și pot realiza obligațiile;
- 2) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și cad sub incidența art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, ai căror copii sunt obligați, conform legislației, să-i întrețină, dar din considerente justificate nu-și pot realiza obligațiile;
- 3) persoanele cu vârsta de peste 18 ani care, după spitalizare, necesită îngrijiri temporare în vederea recuperării stării de sănătate și nu au suport pentru îngrijire la domiciliu: persoanele care se externează din spital după intervenții chirurgicale; convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii;
- 4) bolnavii în fază terminală (cancer și ciroze);
- 5) persoanele care necesită îngrijiri de lungă durată: bolnavii cronici (cu excepția bolilor infecțioase) care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.), fiind imobilizați la pat și necesitând ajutor permanent.

Secțiunea a 2-a

Drepturile și obligațiile prestatorului de servicii

13. Direcția Generală Asistență Socială și Protecția Familiei (în continuare – direcția generală) este în drept:

- 1) să stabilească, în condițiile legii, parteneriate și acorduri cu autoritățile administrației publice locale, asociații obștești, instituții, organizații și agenți economici în scopul realizării atribuțiilor sale;
- 2) să solicite și să primească, în condițiile legii, de la autoritățile administrației publice centrale și locale, de la instituții și organizații documente, materiale și informații necesare pentru exercitarea atribuțiilor sale;

3) să acceseze mijloace financiare de la organizații donatoare și să le utilizeze în scopul realizării competențelor sale, în conformitate cu legislația.

14. Direcția Generală Asistență Socială și Protecția Familiei are următoarele obligații:

1) să presteze servicii în conformitate cu Standardele minime de calitate prevăzute în anexa nr. 2 la prezenta hotărâre;

2) să aplice procedura de admitere, prestare și suspendare/sistare a prestării serviciilor;

3) să dețină baza de date a lucrătorilor sociali, a beneficiarilor și a solicitanților de Serviciu;

4) să păstreze dosarul personal al beneficiarului Serviciului;

5) să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal stocate în dosarul personal al beneficiarului;

6) să respecte procedura de înregistrare și soluționare a plângerilor cu privire la serviciile prestate în cadrul Serviciului, în conformitate cu legislația;

7) să colaboreze cu autoritățile administrației publice locale și cu alți prestatori de servicii în vederea asigurării procesului de incluziune socială a beneficiarilor și accesului lor la alte servicii din comunitate;

8) să elaboreze rapoarte semestriale și anuale de evaluare a serviciilor;

9) să monitorizeze perfectarea rapoartelor lunare de activitate a lucrătorilor sociali;

10) să identifice necesitățile de instruire continuă a lucrătorilor sociali și să organizeze cursuri de formare profesională continuă;

11) să asigure monitorizarea și evaluarea Serviciului;

12) să asigure evidența contabilă a Serviciului.

Secțiunea a 3-a

Drepturile și obligațiile beneficiarilor Serviciului

15. Beneficiarii Serviciului au dreptul:

1) să fie informați asupra prevederilor legale privind funcționarea Serviciului;

2) să își exprime acordul referitor la serviciile prestate;

3) să înainteze și să depună plângeri, în condițiile legii, referitor la calitatea serviciilor prestate, la atitudinea și tratamentul personalului;

4) să fie asistați și ajutați de către personalul Serviciului la realizarea obiectivelor planului individualizat de îngrijire;

5) să li se păstreze și să li se utilizeze datele cu caracter personal conform legislației;

6) să solicite suspendarea sau sistarea prestării serviciilor conform acordului sau contractului de prestare servicii încheiat cu prestatorul;

7) să fie tratați cu respect și demnitate de către personalul Serviciului;

8) să participe la procesul de luare a deciziilor referitoare la acordarea serviciilor.

16. Beneficiarii Serviciului au următoarele obligații:

1) să furnizeze informații veridice ce țin de identitatea sa, starea de sănătate, dificultățile cu care se confruntă, inclusiv date privind situația copiilor majori apti de muncă;

1¹) să furnizeze informații veridice privind situația copiilor majori apti de muncă, locul domiciliului acestora, prezența/lipsa legăturilor cu aceștia, existența/lipsa comunicării cu aceștia

2) să respecte regulamentul de activitate al Serviciului;

3) să manifeste o atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului.

Secțiunea a 4-a

Admiterea beneficiarului în Serviciu

17. Pentru a beneficia de servicii, solicitantul/reprezentantul legal al acestuia depune o cerere scrisă la prestator, conform anexei nr. 1 la prezentul Regulament, sau apelează la mecanismul de referire aplicat de Direcția Generală Asistență Socială și Protecția Familiei Ștefan Vodă.

18. Direcția generală înregistrează cererea în registrul de evidență a solicitanților.

19. Dreptul la servicii de îngrijire la domiciliu se stabilește în baza criteriilor de eligibilitate ale Serviciului, conform anexei nr. 2 la prezentul Regulament, a rezultatelor obținute în urma evaluării necesităților de îngrijire a solicitantului și a recomandărilor echipei multidisciplinare.

20. Evaluarea necesităților se efectuează în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii cererii sau a preluării cazului în urma referirii, în baza fișei de evaluare a necesităților de îngrijire la domiciliu, conform anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Evaluarea se realizează de către prestator în comun cu echipa multidisciplinară din comunitate.

21. Direcția generală, în termen de 10 zile lucrătoare de la data realizării evaluării necesităților solicitantului, emite o decizie privind admiterea sau neadmiterea în Serviciu, stabilind și dacă

solicitantul va beneficia de servicii gratuit sau contra plată. Decizia se aduce la cunoștința solicitantului în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data emiterii acesteia.

22. Dosarul beneficiarului se întocmește conform anexei nr. 4 la prezentul Regulament.

Secțiunea a 5-a

Planul individualizat de îngrijire

23. Planul individualizat de îngrijire este completat, cu participarea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal, în cadrul ședinței de planificare a îngrijirii.

La ședință sunt examinate rezultatele evaluării necesităților de îngrijire și recomandările formulate de echipa multidisciplinară.

24. Planul individualizat de îngrijire conține informația detaliată despre volumul și serviciile oferite, numărul de ore de îngrijire repartizate pe zi/ săptămână, timpul și locul oferirii acestora. Ținând cont de planul individualizat de îngrijire, lunar se elaborează graficul de vizite la domiciliu, care reflectă periodicitatea vizitelor lucrătorului social la domiciliul beneficiarului.

25. Responsabilitatea coordonării serviciilor incluse în planul individualizat de îngrijire revine șefului Serviciului.

26. Planul individualizat de îngrijire este revizuit o dată la 3 luni, la 6 luni, iar ulterior la necesitate, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului, cu antrenarea, după caz, a echipei multidisciplinare.

27. La sfârșitul vizitei la domiciliul beneficiarului, lucrătorul social completează, împreună cu acesta, fișa de îngrijire zilnică. Fișa de îngrijire zilnică conține rubrici privind data prestării serviciilor, tipurile serviciilor prestate și timpul real alocat.

28. Beneficiarii indicați în pct. 11 din prezentul Regulament semnează un acord de prestări servicii, conform anexei nr. 5 la prezentul Regulament, elaborat în baza planului individualizat de îngrijire.

29. Beneficiarii indicați în pct. 12 din prezentul Regulament semnează un contract de prestări servicii, conform anexei nr. 6 la prezentul Regulament, întocmit în baza planului individualizat de îngrijire.

Secțiunea a 6-a

Monitorizarea și evaluarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prestate beneficiarului

30. Pentru a se asigura că planul individualizat de îngrijire este realizat în mod eficient, iar serviciile corespund necesităților de îngrijire ale beneficiarului și Standardelor minime de calitate prevăzute în anexa nr. 2 la prezenta hotărâre, prestatorul efectuează monitorizarea și evaluarea serviciilor.

31. Șeful Serviciului monitorizează prestarea serviciilor de îngrijire la domiciliu în conformitate cu planul individualizat de îngrijire, efectuând vizite la domiciliul beneficiarului:

- 1) o dată la 3 luni, la beneficiarii noi;
- 2) o dată la 6 luni și, respectiv, la necesitate.

3) după fiecare vizită efectuată la domiciliul beneficiarului, șeful Serviciului întocmește un raport de monitorizare, care se anexează la dosarul beneficiarului.

32. Șeful Serviciului întreprinde activități suplimentare de monitorizare și verificare în cazurile în care există suspiciuni, semnale de abateri sau abuz față de beneficiar.

33. În cazul în care șeful Serviciului constată existența circumstanțelor care impun modificarea serviciilor prestate beneficiarului, el convoacă echipa multidisciplinară pentru reevaluarea necesităților de îngrijire.

Secțiunea a 7-a

Suspendarea și sistarea prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu

34. Prestarea serviciilor poate fi suspendată, pentru o perioadă de maximum 4 luni, în unul dintre următoarele cazuri:

- 1) la cererea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal;
- 2) la plasarea temporară a beneficiarului într-un serviciu rezidențial;
- 3) la plasarea temporară a beneficiarului într-o instituție medicală pentru tratament/ reabilitare.

35. Sistarea prestării serviciilor poate fi realizată în următoarele cazuri:

- 1) constatarea neîntinerii de către beneficiar a criteriilor de eligibilitate pentru Serviciu;
- 2) solicitarea personală a beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal privind sistarea prestării serviciilor;
- 3) expirarea termenului pentru care beneficiarul a fost admis în Serviciu, conform acordului sau contractului;



- 4) nerespectarea prevederilor acordului sau contractului;
- 5) schimbarea reședinței curente a beneficiarului;
- 6) decesul beneficiarului.

35¹. La sistarea/suspendarea serviciului, șeful Serviciului întocmește fișa de sistare/suspendare a serviciilor, în care sunt indicate: data suspendării/sistării, perioada de suspendare, motivele, referirea persoanei către alte servicii, persoana de contact care poate oferi informații cu privire la beneficiar.

36. Pentru situațiile descrise în pct. 34 și 35, prestatorul emite decizia cu privire la sistarea/suspendarea serviciului, în baza fișei de sistare/suspendare. Decizia cu privire la sistare/suspendare se aduce la cunoștința beneficiarului în termen de 5 zile lucrătoare de la data emiterii acesteia.

Secțiunea a 8-a **Managementul Serviciului**

37. Personalul Serviciului este format din șeful Serviciului, lucrători sociali, contabil și șofer.

38. Șeful Serviciului dirijează nemijlocit activitatea organizatorică, acordă suport metodic-informațional, realizează controlul asupra activității personalului, în conformitate cu obligațiile sale funcționale stabilite în fișa postului. Șeful Serviciului se numește și se eliberează din funcție prin ordinul fondatorului Serviciului.

39. Funcția de șef al Serviciului se instituie pentru un număr de 30 de unități de personal.

40. Angajarea personalului se efectuează prin încheierea unui contract individual de muncă în formă scrisă și se legalizează prin ordinul (dispoziția, decizia, hotărârea) șefului Serviciului, emis în baza contractului.

41. Unui lucrător social îi revin în medie 8-10 beneficiari în localitățile rurale și 10-12 beneficiari în localitățile urbane.

Norma de lucru pentru lucrătorul social se stabilește în funcție de severitatea stării solicitanților, dar nu mai puțin de 8 beneficiari în localitățile rurale și nu mai puțin de 10 beneficiari în localitățile urbane.

42. Numărul de vizite planificate pentru îngrijirea beneficiarilor la domiciliu se stabilește în funcție de necesitățile acestora atestate în urma evaluării, reieșind din numărul de 40 de ore lucrătoare pe săptămână pentru lucrătorii sociali angajați cu normă întreagă (de luni până vineri), dar nu mai puțin de 2-3 vizite pe săptămână la beneficiar.

43. Serviciile se acordă conform unui program flexibil, în funcție de necesitățile beneficiarului și de planul individualizat de îngrijire.

44. Direcția generală asigură lucrătorii sociali cu echipament necesar pentru desfășurarea activităților de îngrijire la domiciliu, conform Standardelor minime de calitate.

45. Serviciul este asigurat de Direcție cu mijloc de transport pentru prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire a beneficiarilor, reieșind din normativul de 150 de beneficiari la o unitate transport.

46. Cheltuielile de deplasare pentru personalul din localitățile rurale, se compensează pentru una călătorie tur-retur pe lună, conform tarifelor de călătorie din localitatea unde activează până în centrul raional.

47. Serviciul se amplasează în spații repartizate de administrația publică locală sau Direcție generală, conform Standardelor minime de calitate.

48. Serviciile pot fi dezvoltate de autoritățile administrației publice locale de sine stătător sau în colaborare cu societatea civilă.

49. Serviciul deține și gestionează baza de date a solicitanților și a beneficiarilor în conformitate cu legislația privind datele cu caracter personal.

50. Serviciul asigură formarea profesională inițială și continuă a personalului angajat în vederea realizării eficiente a obligațiilor funcționale.

IV. Finanțarea Serviciului

53. Serviciul este finanțat din contul fondatorului, al bugetelor unităților administrativ-teritoriale, al granturilor, al donațiilor oferite de persoane fizice și juridice, al contribuțiilor beneficiarilor, din contul serviciilor contra plată, precum și din alte surse, conform legislației.

54. Serviciul prestează servicii de îngrijire socială la domiciliu contra plată persoanelor specificate în pct. 13 din prezentul Regulament, în baza unui contract de prestări servicii.

55. Costul serviciilor de îngrijire socială la domiciliu se aprobă anual prin Decizia Consiliului raional Ștefan Vodă, în baza Metodologiei de calcul, aprobată prin Hotărârea de Guvern, nr. 948 din 22.12. 2020.

56. Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă planifică mijloacele financiare necesare pentru formarea continuă a personalului în vederea creșterii competenței acestuia.

57. Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă prezintă, în modul stabilit, Consiliului raional sau, după caz, rapoarte despre activitatea Serviciului.



Anexa nr. 1
La Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu

Dlui/dnei
șef Direcție generală asistență socială
și protecția familiei Ștefan Vodă
CERERE
de luare în evidență

Subsemnatul(a) _____
(numele, prenumele)

născut(ă) la data de _____
(ziua, luna, anul, țara de origine)

cu domiciliul stabilit în _____
str. _____ nr. _____ bl. _____ scara _____ etaj. _____ ap. _____

tel. _____ localitatea _____, posesor(oare) al(a) actului de identitate

seria _____, nr. _____, cod personal _____, rog, prin prezenta să
fiu luat(ă) în evidență pentru a beneficia de servicii de îngrijire socială la domiciliu **gratuite** și declar pe
propria răspundere că:

- ☐ Nu am copii;
- ☐ Am copii, dar sunt lipsit de suportul acestora din următoarele motive: sunt persoane în vârstă, persoane cu dizabilități sau care suferă de maladii incurabile în fază terminală, persoane aflate în concediu prenatal și de îngrijire a copilului, persoane private de libertate, persoane care duc un mod dezorganizat de viață, persoane violente, persoane care își satisfac serviciul militar, persoane care lipsesc de pe teritoriul RM.

Concomitent, dau acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Data _____ Semnătura solicitantului _____

La cerere se anexează, în copie, acte ce confirmă imposibilitatea copiilor de a-și exercita obligațiile de întreținere a părinților inapți de muncă: acte de identitate ale copiilor și membrilor familiei extinse, certificatele de încadrare în grad de dizabilitate, certificatul privind aflarea în concediu de îngrijire a copilului, certificatul privind prezența unor maladii incurabile în fază terminală sau concluzia consiliului medical consultativ al instituției medico-sanitare publice, încheierea/hotărârea instanței de judecată, certificatul privind lipsa de pe teritoriu, certificatul privind satisfacerea serviciului militar, copia ordonanței de protecție, etc.

Primită la data _____ și înregistrată cu nr. _____

Semnătura persoanei responsabile _____

Concluzia șefului Serviciului _____

Semnătura _____

Dlui/dnei
șef Direcție generală asistență socială
și protecția familiei Ștefan Vodă
CERERE
de luare în evidență

Subsemnatul(a) _____
(numele, prenumele)

născut(ă) la data de _____
(ziua, luna, anul, țara de origine)

cu domiciliul stabilit în _____
str. _____ nr. _____ bl. _____ scara _____ etaj. _____ ap. _____

tel. _____ localitatea _____, posesor(oare) al(a) actului de
identitate seria _____, nr. _____, cod personal _____, rog, prin

prezenta să fiu luat(ă) în evidență pentru a beneficia de servicii de îngrijire socială la domiciliu **contra plată.**

Concomitent, dau acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Data _____

Semnătura solicitantului _____

La cerere se anexează:

- Copia actului de identitate
- Copia certificatului de încadrare în grad de dizabilitate
- Adeverința privind componența familiei
- Certificatul medical cu indicațiile terapeutice privind necesitatea includerii persoanei în Serviciu.
- Fișa de evaluare a necesităților;
- Procesul - verbal al ședinței echipei multidisciplinare privind recomandările de includere a solicitantului în serviciu.
- Formularul de referire a cazului.
- Copiile actelor confirmative ale copiilor, familiei extinse.
- Alte acte confirmative.

Primită la data _____ și înregistrată cu nr. _____

Semnătura persoanei responsabile _____

Concluzia șefului Serviciului _____

Semnătura _____

*Anexa nr. 2
la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu*

INSTRUCȚIUNE privind modul de determinare a eligibilității pentru Serviciu

1. Solicitantul este considerat eligibil pentru Serviciu dacă întrunește următoarele condiții:

1) se încadrează în unul dintre grupurile de persoane menționate în pct. 11 sau 12 din Regulamentul Serviciului de îngrijire socială la domiciliu;

2) nu beneficiază de servicii în cadrul unor instituții rezidențiale (nu este la întreținerea deplină/parțială a statului) sau de servicii de asistență personală, plasament familial;

3) în cadrul evaluării, echipa multidisciplinară determină dacă solicitantul necesită sau nu îngrijire la domiciliu.

2. Nu se admit în Serviciu persoanele cu boli psihice aflate în perioada de acutizare, bolnavii de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză și cu alte maladii care necesită tratament în instituții specializate.

*Anexa nr.3
la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu*

Fișa de evaluare a necesităților de îngrijire la domiciliu

Nr. fișei _____

Data evaluării _____

I. Date despre beneficiar

Nume, prenume: _____

Data și locul nașterii: _____

Persoană care a atins vârsta standard de pensionare, nr. legitimației _____, sau încadrată în grad de dizabilitate (*se indică gradul*) _____ seria și nr. certificatului de dizabilitate, stabilit la data _____, valabil până la data de _____,

(pentru beneficiarii de servicii contra plată se indică grupul de persoane, conform clasificării din pct. 12 din Regulamentul)



Domiciliat (ă):

(se indică adresa deplină)

Telefon:

Mobil:

Stare civilă:

Limba vorbită:

Studii:

Profesie/ocupație:

II. Date despre familia biologică/extinsă și persoanele importante pentru beneficiar

1. Soț/soție/copii (chiar de locuiesc separat)/reprezentant legal și alți membri

Nr. crt.	Nume, prenume	Vârsta	Adresa, nr. telefon	Gradul de rudenie	Statutul ocupațional	Starea de sănătate	Note

2. Persoana de contact în caz de urgență

Nume, prenume:

Adresa:

Telefon/mobil:

III. Evaluarea socială

1. Locuința și dotarea

Proprietate personală: ☐ da ☐ nu

Starea tehnică:

☐ Casă ☐ bloc ☐ etaj ☐ lift ☐ alte situații

Numărul de camere

(odăi locuibile):

☐ bucătărie ☐ baie

☐ veceul este amplasat în casă: ☐ da ☐ nu

Încălzire: ☐ nu există ☐ autonomă ☐ centralizată ☐ cu lemn ☐ cu cărbune

Aprovizionare cu apă: ☐ rețea publică ☐ fântână

☐ rece ☐ caldă

Electricitate:

☐ da ☐ nu

Mașină de spălat:

☐ automată ☐ semiautomată ☐ simplă ☐ nu are

☐ aragaz ☐ frigider ☐ aspirator

2. Starea locuinței:

☐ excelentă ☐ bună ☐ satisfăcătoare ☐ nesatisfăcătoare

Umiditate: ☐ adecvată ☐ igrasie

Luminozitate: ☐ adecvată ☐ neadecvată

Concluzii privind starea tehnică și sanitară a locuinței:

3. Rețeaua socială

Locuiește: ☐ singur/ă ☐ cu soț/soție ☐ cu copii ☐ cu alte rude ☐ cu alte persoane

solicitantul este ajutat de membrii familiei biologice: ☐ da ☐ nu

☐cu bani ☐cu produse alimentare ☐activități de menaj ☐altele

Relațiile cu familia sunt: ☐bune ☐problematică ☐fără relații

Există risc de neglijare din partea familiei: ☐da ☐nu

abuz: ☐da ☐nu

Specificați:

4. Prieteni, vecini

Este în relații bune cu prietenii, vecinii ☐da ☐nu

Relațiile sunt ☐permanente ☐ocasionale

Numele și prenumele prietenilor și/sau vecinilor cu care are relații bune și de ajutor reciproc: _____

Este ajutat de prieteni și vecini pentru: ☐da ☐nu

☐cumpărături ☐activități de menaj ☐activități culturale/interacțiune cu comunitatea ☐altele
(specificați)

Participă la: ☐activități ale comunității ☐activități recreative ☐activități religioase

Comunitatea îi oferă un anumit suport: ☐da ☐nu

dacă da, specificați: _____

IV. Evaluarea situației economice

1. Venit lunar propriu: _____ Mărimea

☐pensie de asigurare socială de stat

☐alocație socială de stat

☐alte prestații sociale (se indică tipul)

Total pe lună

2. Alte venituri: _____

3. Venitul global al familiei compus din: _____

4. Bunuri mobile și imobile aflate în posesie: _____

V. Evaluarea stării de sănătate

A. Diagnostic actual

B. Starea de sănătate actuală:

C. Recomandările medicului de familie:

VI. Autonomia și capacitățile funcționale ale beneficiarului:

1. Activități de îngrijire personală

Igienă personală

☐nu necesită ajutor

☐necesită ajutor

☐parțial

☐integral

Îmbrăcat/dezbrăcat (posibilitatea de a se îmbrăca, de a se dezbrăca, de a avea un aspect îngrijit)

☐nu necesită ajutor

☐necesită ajutor

☐parțial

☐integral

Mobilitate (trecerea de la o poziție la alta: ridicat-așezat, așezat-culcat etc. – și mișcarea dintr-un sens în altul)

☐nu necesită ajutor

☐necesită ajutor

☐parțial

☐permanent

Dispozitive utilizate la deplasare ☐fără dispozitive

☐cu dispozitive

☐scaun rulant

☐baston

☐premergător

☐altele

☐ Se recomandă referirea solicitantului către alte servicii

☐ Altele _____

Membrii echipei multidisciplinare

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____



*Anexa nr. 4
la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu*

DOSARUL PERSONAL

al beneficiarului

Dosarul personal al beneficiarului include următoarele acte:

- 1) cererea de luare în evidență;
- 2) după caz:
 - a) evaluarea inițială, conform Managementului de caz, aprobat prin Ordinul ministrului protecției sociale, familiei și copilului nr. 71 din 3 octombrie 2008;
 - b) formularul de referire a cazului spre serviciile sociale specializate, conform Mecanismului de supervizare profesională în asistența socială, aprobat prin Ordinul ministrului protecției sociale, familiei și copilului nr. 99 din 31 decembrie 2008;
- 3) fișa de evaluare a necesităților de îngrijire la domiciliu;
- 4) planul individualizat de îngrijiri;
- 5) certificatul medical cu indicațiile terapeutice privind necesitatea includerii persoanei în Serviciu;
- 6) copia certificatului de încadrare în grad de dizabilitate;
- 7) copia actului de identitate;
- 9) acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- 10) adeverința privind componența familiei;
- 11) decizia prestatorului privind includerea persoanei în Serviciu;
- 12) acordul de prestări servicii (pentru beneficiarii indicați în pct. 11 din Regulamentul-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu);
- 13) contractul de prestări servicii (pentru beneficiarii indicați în pct. 12 din Regulamentul-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu);
- 14) rapoartele de monitorizare cu privire la vizitele la domiciliu ale șefului Serviciului;
- 14¹) acte ce confirmă statutul copiilor majori inapți de muncă (certificate privind încadrarea în grade de dizabilitate, atingerea vârstei standard de pensionare, aflarea în concediu prenatal și de îngrijire a copilului, precum și altele);
- 14²) acte ce confirmă imposibilitatea copiilor majori apți de muncă de a-și exercita obligațiile de întreținere a părinților inapți de muncă (certificatul privind prezența unor maladii incurabile în fază terminală sau concluzia consiliului medical consultativ al instituției medico-sanitare publice; copia încheierii, hotărârii instanței de judecată; copia ordonanței de protecție; certificatul privind satisfacerea serviciului militar; certificatul eliberat de autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi privind lipsa de pe teritoriu; declarațiile vecinilor sau rudelor apropiate privind lipsa legăturii cu copiii, certificatul de la organele de ordine publică; ancheta socială privind situația copiilor majori etc.)
- 15) alte acte relevante.

[Anexa nr. 4 modificată prin HG903 din 16.12.20, MO1-8/08.01.21 art.1; în vigoare 08.02.21]

*Anexa nr. 5
la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu*

ACORD

de prestări servicii _____ din _____

(aplicabil beneficiarilor indicați în pct. 11 din Regulamentul
Serviciului de îngrijire socială la domiciliu)

Încheiat între:
Prestatorul de servicii DGASPF și dna/dl _____ în calitate de
beneficiar al Serviciului.



I. Obiectivele Serviciului sunt:

1. Asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale ale beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală, precum și pentru a activiza eforturile proprii.
2. Prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar.
3. Încurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață independent, pe cât este posibil, în familie și comunitate.
4. Asigurarea evidenței centralizate a potențialilor beneficiari de îngrijire la domiciliu.

II. Obligațiile părților:

Prestatorul:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Beneficiarul:

1. Să furnizeze informații veridice și relevante cu privire la identitate, situația familială, socială și la starea sănătății lor;
2. Să nu fie sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor și/sau a substanțelor psihotrope;
3. Să evite utilizarea limbajului vulgar, comportamentul agresiv;
4. Să respecte regulamentul de activitate al Serviciului și acordul de prestări servicii;
5. Să manifeste atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului;
6. Să comunice în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, despre orice eveniment de natură să conducă la sistarea sau suspendarea serviciului acordat;
7. Să permită accesul lucrătorului social în locuința sa.

III. Perioada acordului _____

IV. Subsemnatul(a), _____, am fost informat(ă) că acest acord se încheie pentru o perioadă de _____ și că nerespectarea responsabilităților asumate condiționează încetarea intervenției din partea prestatorului de servicii.

V. Data întocmirii _____

Semnătura beneficiarului _____

Semnătura prestatorului _____

*Anexa nr.6
la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu*

CONTRACT

de prestări servicii nr. _____ din _____

(aplicabil beneficiarilor indicați în pct. 12 din Regulamentul
Serviciului de îngrijire socială la domiciliu)

I. Părțile contractului

_____, cu sediul _____, care activează
conform Regulamentului nr. _____ din data de _____, înregistrat la data de _____, IDNO
_____, reprezentat _____ de
_____, care activează în calitate de
_____, numit în continuare **Prestator**, pe de o parte, și
_____, pe de altă parte, numit în continuare **Beneficiar**, domiciliat
_____, tel. _____, titular al _____
nr. _____, eliberat de of. _____ la data _____, au încheiat prezentul
Contract privind următoarele.

II. Obiectul Contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către Prestator în favoarea Beneficiarului a următoarelor servicii:

- 1) consiliere;
- 2) suport pentru următoarele activități:
 - a) procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
 - b) prepararea hranei, livrarea prânzurilor calde (după caz);
 - c) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a unor servicii comunale;
 - d) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;
 - e) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație;
 - f) realizarea igienei personale;
 - g) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei;
 - h) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;
 - i) întreținerea corespondenței cu rudele și cu prietenii;
 - j) organizarea procesului de procurare și transportare, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a combustibilului la domiciliu;
 - k) după caz, încălzirea sobelor;
 - l) alte servicii (conform înțelegerii dintre părți) _____



III. Drepturile și obligațiile părților

3.1. Prestatorul de servicii are dreptul:

3.1.1. Să identifice și să stabilească, în condițiile legii, parteneriate și acorduri cu autoritățile administrației publice locale, asociații obștești, instituții, organizații și agenți economici, în scopul realizării atribuțiilor sale;

3.1.2. Să solicite și să primească, în condițiile legii, de la autoritățile administrației publice locale, de la instituții și organizații documente, materiale și informații necesare pentru exercitarea atribuțiilor sale;

3.1.3. Să acceseze mijloace financiare de la organizații donatoare și să le utilizeze în scopul realizării competențelor sale, în conformitate cu legislația

3.2. Beneficiarul Serviciului are dreptul:

3.2.1. Să fie informat asupra prevederilor legale privind funcționarea Serviciului;

3.2.2. Să-și exprime acordul referitor la serviciile prestate;

3.2.3. Să înainteze și să depună plângeri, în condițiile legii, referitoare la calitatea serviciilor prestate, la atitudinea și tratamentul personalului;

3.2.4. Să fie asistați și ajutați de către personalul Serviciului la realizarea obiectivelor planului individualizat de îngrijire;

3.2.5. Să li se păstreze și să lise utilizeze datele cu caracter personal, conform legislației;

3.2.6. Să solicite suspendarea sau sistarea prestării serviciilor, conform acordului sau contractului de prestare servicii încheiat cu șeful Direcției;

3.2.7. Să fie tratați cu respect și demnitate de către personalul Serviciului;

3.2.8. Să participe la procesul de luare a deciziilor referitoare la acordarea serviciilor.

3.3. Prestatorul de servicii se obligă:

3.3.1. Să presteze servicii în conformitate cu Standardele minime de calitate, prevăzute prin Hotărâre de Guvern;

3.3.2. Să aplice procedura de admitere, prestare și suspendare/sistare a prestării serviciilor;

3.3.3. Să dețină și să completeze baza de date informațională a Serviciului;

3.3.4. Să păstreze și să perfecteze/completeze dosarul personal al beneficiarului Serviciului, asigurând confidențialitatea datelor cu caracter personal stocate în dosarul personal al beneficiarului;

3.3.5. Să respecte procedura de înregistrare și soluționare a plângerilor/sesizărilor cu privire la serviciile prestate în cadrul Serviciului, în conformitate cu legislația;

3.3.6. Să presteze serviciile incluse în capitolul III al prezentului contract și al planului individualizat de îngrijiri, care constituie parte componentă a acestui contract.

3.4. Beneficiarul serviciului se obligă:

3.4.1. Să furnizeze informații corecte și relevante cu privire la identitate, situația familială, socială și la starea sănătății lor, fiind responsabili pentru veridicitatea acestor informații;

3.4.2. De a nu fi sub influența Băturilor alcoolice, și/sau a substanțelor psihotrope;

- 3.4.3. De a evita utilizarea limbajului vulgar, comportamentului agresiv;
3.4.4. De a respecta igiena personală;
3.4.5. De a se abține de la orice acțiune cu caracter sexual față de personalul Serviciului;
3.4.6. De a respecta Regulamentul de activitate al Serviciului și contractul de prestări servicii;
3.4.7. De a manifesta o atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului;
3.4.8. De a comunica în termen de două zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, despre orice eveniment de natură să conducă la sistarea dreptului de a i se acorda Serviciu;
3.4.9. De a permite accesul lucrătorului social în locuința sa;
3.4.10. De a achita plata lunară stipulată în contract, în avans, pentru luna următoare, până la data de 31 a lunii în curs.

IV. Perioada Contractului

- 4.1. Durata prezentului Contract este de _____, cu începere de la _____ până la _____.
- 4.2. Termenul de acțiune a Contractului poate fi modificat cu acordul scris al ambelor părți, printr-un act adițional, încheiat cu cel puțin 10 zile înainte de data expirării prezentului Contract.

V. Prețul și costul total al Contractului

- 5.1. Prețul contractului constituie _____/an, sumă care se plătește (se indică numărul de tranșe).
5.2. Costul serviciilor prestate este de _____/lună.
Notă: Modalitatea de plată va fi stabilită de către părți de comun acord.

VI. Forța majoră

6.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.

6.2. Prin cazuri de forță majoră se înțelege: războaie, calamități naturale, incendii, inundații, cutremure de pământ, modificări în legislație și dispoziții ale Guvernului, greve și alte circumstanțe care nu depind de voința părților.

6.3. Suveranitatea circumstanțelor de forță majoră, momentul apariției și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificatul cu privire la forța majoră, eliberat de organul competent.

VII. Rezilierea Contractului

7.1. Rezilierea Contractului se poate face cu acordul ambelor părți sau în mod unilateral, în caz de:

- 1) refuz al Prestatorului de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- 2) nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare a serviciilor stabilite;
- 3) nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a serviciilor;
- 4) nesatisfacere de către una dintre părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

7.2. Partea care inițiază rezilierea Contractului este obligată să informeze cealaltă parte, în termen de 10 zile, despre intențiile ei, cu expunerea cauzelor.

7.3. Partea înștiințată este obligată să răspundă la notificare în decurs de 10 zile. În cazul în care problema nu este soluționată în termenele stabilite, partea inițioare are dreptul să declare Contractul reziliat, conform situației la data indicată în notificare.

7.4. Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

Notă: Sistarea prestării serviciilor reprezintă o condiție a rezilierii Contractului.

VIII. Reclamații

IX. Dispoziții finale

9.1. Litigiile izvorâte din prezentul Contract vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În caz de neînțelegeri, acestea vor fi supuse examinării în ordinea stabilită de legislația în vigoare în Republica Moldova.

9.2. Orice modificări și completări la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost făcute în scris și au fost semnate de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți.

9.3. Nici una dintre părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale contractuale unor persoane terțe fără înștiințarea și acordul scris al celeilalte părți.

9.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

9.5. Prezentul Contract poate fi completat cu anexe și acorduri suplimentare, după necesitate, care vor deveni părți integrante ale acestuia, precum și cu acte adiționale privind plata lunară, eșalonarea, din motive întemeiate, a plăților stabilite conform Contractului etc.

9.6. Contractul a fost semnat de părți la data de _____.

Data întocmirii Contractului: _____

Semnăturile părților:

Prestatorul

Direcția Generală Asistență Socială

și protecția familiei Ștefan Vodă

Adresa: or. Ștefan Vodă, str. Testemițeanu, 1

Tel. 0242 22548

Șef direcție

Beneficiarul / reprezentantul legal



Anexa nr. 7

la Regulamentul Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu

Descrierea serviciilor de îngrijire socială la domiciliu

Nr. crt.	Tipul de serviciu	Descrierea serviciului
1.	Consiliere	Comunicare; - furnizarea de informații privind drepturile persoanelor vârstnice și persoanelor cu dizabilități; - îndrumarea beneficiarilor spre instituțiile competente pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă; - sprijinirea beneficiarilor, responsabilizarea și mobilizarea acestora de a-și dezvolta abilitățile personale
2.	Efectuarea de cumpărături: produse alimentare, mărfuri de uz casnic din mijloacele financiare ale beneficiarului	Efectuarea cumpărăturilor, conform unei liste, din banii beneficiarului. • <i>Cumpărăturile se vor efectua în locurile disponibile din comunitate, după caz, din centre raionale/orașe/municipii în funcție de cumpărăturile necesare și cantitatea acestora.</i> • <i>Pentru cumpărăturile solicitate, a căror greutate depășește 5 kg, lucrătorul social va solicita unitate de transport din cadrul Serviciului, precum și, după caz, va utiliza căruciorul pentru transportarea produselor alimentare și industriale</i>
3.	Prepararea hranei, hrănirea, livrarea prânzurilor calde	
3.1.	Prepararea hranei sau livrarea prânzurilor calde	- Hrana se prepară la domiciliul beneficiarului din produsele puse la dispoziție de către acesta, precum și în cantități suficiente pentru alimentarea beneficiarului. - Hrana acordată de către Serviciul de alimentare socială etc. se livrează la domiciliul beneficiarului în recipiente curate, împachetate corespunzător, cu asigurarea tuturor măsurilor de sănătate publică.
3.2.	Hrănirea	- Hrănirea propriu-zisă a persoanelor aflate în imposibilitatea satisfacerii acestei nevoi, după caz, oferirea suportului în procesul de hrănire.
4.	Efectuarea plăților unor servicii comunale	- Plata facturilor de apă, gaz, telefon, curent electric, întreținere și altele pentru beneficiar.
5.	Îngrijirea locuinței și a gospodăriei	

5.1.	Curățenie generală (1/trimestru)	- Spălat draperii, geamuri, măturat sau dat cu aspiratorul, șters podele, șters praf, spălat gresie, faianță în baie și bucătărie, igienizare obiecte sanitare. - Aceste acțiuni se efectuează în totalitate de către lucrător social, în cazul în care beneficiarul se află în imposibilitatea efectuării acestora din motive de sănătate, sau cu ajutorul beneficiarului, în cazul în care sănătatea îi permite (acest lucru se evaluează de către echipa multidisciplinară în procesul de evaluare). <i>* Nu se schimbă locul mobilierului greu (pat, dulap etc.)</i>
5.2.	Întreținere curățenie	- Măturat sau datul cu aspiratorul, șters podele, șters praf, igienizare obiecte sanitare
5.3.	Îngrijirea gospodăriei	- Aprovizionarea cu apă pentru persoanele care nu pot realiza acest lucru independent. Greutatea nu va depăși 20 de litri; - Măturarea curții; - Suport la îngrijirea casei
6.	Predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație	- Obiectele de uz casnic și rufele vor fi luate de la beneficiar de către lucrătorul social și vor fi duse la atelier sau spălătorie. După ce vor fi reparate, precum și spălate/uscate, rufele vor fi duse înapoi beneficiarului
7.	Igiena personală	
7.1.	Toaleta generală	Ajutor la: - îmbrăcat/ dezbrăcat; - schimbat lenjerie de corp și/sau de pat; - spălat pe cap și corp; - igienizare cadă înainte și după folosire, inclusiv activitățile descrise la poziția „toaleta parțială”.
7.2.	Toaleta parțială	Ajutor la: - îmbrăcat/dezbrăcat; - schimbat lenjerie de corp și/sau de pat; - ajutor la satisfacerea unor nevoi fiziologice; - spălarea unor părți ale corpului, dinților, protezei; - tăierea unghiilor la mâini/picioare; - igiena gurii și a feței; - bărbierit și pieptănat
.	Antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale	- Însotirea beneficiarului la plimbări, vizite la rude, concerte, spectacole, întruniri cu caracter sociocultural, - vizitarea bisericii.
9.	Menținerea/ facilitarea comunicării cu rudele și prietenii	- Încurajarea beneficiarului de a comunica cu rudele, prietenii, vecinii, foștii colegi de serviciu etc. - Utilizarea, după posibilitate, a platformelor online de comunicare, inclusiv a corespondenței în scris.
10.	Organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu	- Identificarea/suportul în identificarea combustibilului necesar; - organizarea procesului de procurare, livrare și depozitare a combustibilului
11.	Încălzirea sobei	- Scoaterea cenușii; - aducerea lemnului și cărbunelui în casă; - aprinderea focului și supravegherea acestuia”,



**FIȘA SE SISTARE / SUSPENDARE A SERVICIILOR
DE ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU**

Data suspendării _____ / sistării _____

Perioada de suspendare: de la _____ până la _____

Motivele: _____

Referirea persoanei către _____

Persoană de contact: _____

Nume, prenume _____ Tel. _____

Adresă _____

Șef serviciu _____

PLAN INDIVIDUALIZAT DE ÎNGRIJIRE

Coordonat șef serviciu _____

Data completării: _____

Prestator de servicii: _____

Lucrător social: _____

Beneficiar: _____

Categoria beneficiarului: _____

Obiective:

- *Prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire socială la domiciliu;*
- *Facilitarea integrării sociale a beneficiarului;*
- *Satisfacerea nevoilor speciale și activizarea eforturilor proprii ale beneficiarului;*
- *Încurajarea beneficiarului pentru un mod de viață sigur și independent.*

Volum / Perioadă per săptămână	I săptămână	II săptămână	III săptămână	IV săptămână
Nr. zile				
Nr. ore				

Nr.	Serviciile acordate	Frecvența	Locul	Notă
1.	Consiliere			
2.	Efectuarea cumpărăturilor			
3.	Prepararea hranei			
4.	Hrănirea			
5.	Livrarea prânzurilor calde			
6.	Efectuarea plăților serviciilor comunale			
7.	Îngrijirea locuinței și a gospodăriei			
8.	Igiena personală			
9.	Antrenarea în activități socio-culturale			
10.	Mentținerea comunicării cu rudele			
11.	Încălzirea sobei			
12.	Însoțirea la medic, invitația medicului			
13.	Procurarea medicamentelor, vizite la spital			
14.	Organizarea procurării și transportării combustibilului la domiciliu.			
15.	Organizare și ajutor în procesul de reparație a locuinței și prelucrare a grădinii			
16.	Predarea/ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor de la spălătorie și reparație			

Lucrător social (nume/prenume/semnătura) _____

Beneficiar (nume/prenume/semnătura) _____

Reprezentant legal (nume/prenume/semnătura) _____

STANDARTELE MINIME DE CALITATE
privind organizarea și funcționarea Serviciului
de îngrijire socială la domiciliu

I. Principii de funcționare

Accesibilitatea și disponibilitatea – standardul 1

Prestatorul de servicii (în continuare – *prestator*) asigură accesul gratuit și universal al potențialilor beneficiari la Serviciu.

Rezultat: Serviciul este accesibil și disponibil.

Indicatori de realizare:

- 1) datele de contact ale prestatorului (adresa, numărul de telefon/fax și adresa de email) sunt disponibile populației;
- 2) populația poate contacta prestatorul în scris, la telefon/fax, prin email;
- 3) personalul Serviciului comunică cu solicitanții sau beneficiarii Serviciului în limba română sau în limba rusă, în funcție de limba vorbită de acesta.

Informarea – standardul 2

Serviciul asigură informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la serviciile prestate.

Rezultat: persoanele interesate, potențialii beneficiari au acces la informațiile referitoare la modul de organizare și funcționare a Serviciului, condițiile de admitere, serviciile prestate, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare.

Indicatori de realizare:

- 1) serviciul pune la dispoziție materiale informative actualizate privind specificul serviciului într-un limbaj accesibil;
- 2) materialele informative conțin date despre localizarea Serviciului, serviciile prestate, criterii de eligibilitate, precum și alte informații relevante;
- 3) imaginea beneficiarilor și datele cu caracter personal pot deveni publice în materialele informative doar cu acordul scris al acestora sau, după caz, al reprezentanților legali.

Abordarea individualizată – standardul 3

Activitățile realizate în cadrul Serviciului sunt adaptate la necesitățile individuale ale beneficiarilor.

Rezultat: asistența oferită beneficiarilor corespunde necesităților individuale identificate.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul ajustează periodic activitățile realizate în cadrul Serviciului, în funcție de necesitățile evaluate/reevaluate ale beneficiarului;
- 2) procesele-verbale privind (re)evaluarea prestării serviciilor beneficiarilor întocmite cu periodicitatea prevăzută în Regulament.

Parteneriatul – standardul 4

Prestatorul stabilește parteneriate cu autoritățile administrației publice locale, instituțiile, organizațiile, alți prestatori de servicii relevanți pentru acordarea unui suport suplimentar beneficiarilor Serviciului.

Rezultat: parteneriatele stabilite contribuie la intensificarea și diversificarea activităților oferite beneficiarilor.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul are încheiate acorduri de colaborare cu autoritățile administrației publice locale, instituțiile, organizațiile și cu alți prestatori de servicii relevanți;
- 2) numărul beneficiarilor care beneficiază de servicii în baza acordurilor de colaborare.

Participarea – standardul 5

Prestatorul asigură participarea beneficiarilor la planificarea și prestarea Serviciului.

Rezultat: opinia beneficiarilor este consultată.

Indicator de realizare: beneficiarii participă la procesul de:

- evaluare a necesităților conform formularelor întocmite de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei;
- elaborare a planului individualizat de îngrijire;
- reevaluare a necesităților și revizuire a planului individualizat de îngrijire.

Confidențialitatea – standardul 6

Prestatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Rezultat: confidențialitatea datelor cu caracter personal este asigurată în conformitate cu Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Indicatori de realizare:

- 1) beneficiarul semnează acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- 2) acordurile de prelucrare a datelor cu caracter personal se păstrează la dosarul beneficiarului.

Nondiscriminarea – standardul 7

Prestarea Serviciului se realizează în baza principiului nondiscriminării.

Rezultat: prestatorul contribuie la promovarea și respectarea drepturilor omului, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinie politică sau altă opinie, de cetățenie, apartenență etnică sau origine socială, de statutul la naștere, de situația materială, de gradul și tipul dizabilității.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul informează, contra semnătură, personalul privind prevederile legale în domeniul nondiscriminării;
- 2) personalul Serviciului cunoaște prevederile legale în domeniul nondiscriminării și aplică metode și practici nondiscriminatorii în procesul de prestare a serviciilor;
- 3) beneficiarii sunt informați, contra semnătură, cu privire la prevederile legale în domeniul nondiscriminării.

II. Organizarea și funcționarea Serviciului

Dotarea Serviciului – standardul 8

Serviciul dispune de spații adecvate pentru activitatea personalului și audiența populației.

Rezultat: amenajarea și dotarea spațiului Serviciului facilitează activitatea personalului.

Indicatori de realizare:

- 1) personalul administrativ al Serviciului public este amplasat în sediul structurii teritoriale de asistență socială;
- 2) suprafața atribuită pentru amenajarea locurilor de muncă ale personalului administrativ este de 6 m²;
- 3) încăperile în care activează personalul administrativ sunt:
 - izolate fonic;
 - conectate la sistemul de termoficare;
 - dotate cu aer condiționat;
 - iluminate corespunzător;
 - dotate cu mobilier (dulapuri, rafturi etc.);
- 4) culorile folosite pentru amenajarea interioară a spațiului sunt neutre;
- 5) Serviciul este dotat cu sau are acces la utilizarea echipamentului tehnic:
 - imprimantă de rețea;
 - xerox;
 - fax;
 - scanner;
- 6) fiecare loc de muncă al personalului administrativ este dotat cu:
 - masă de birou;
 - fotoliu;
 - computer cu programe licențiate și conexiune la internet;
 - UPS - uri pentru computere;
 - telefon;
- 7) Serviciul dispune de sau are acces la o sală de ședințe, dotată cu mobilierul și echipamentul necesar;
- 8) Serviciul dispune de mijloace de transport adecvate pentru desfășurarea activității;
- 9) Serviciul dispune de mijloace financiare necesare pentru procurarea abonamentelor de călătorie în transportul public sau compensarea cheltuielilor de deplasare în scop de serviciu.

Dotarea lucrătorilor sociali – standardul 9

Prestatorul asigură lucrătorii sociali cu echipamentul necesar pentru desfășurarea activităților de îngrijire la domiciliu, precum și echipament de protecție, la necesitate.

Rezultat: dotarea cu echipament a lucrătorilor sociali contribuie la prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu a beneficiarilor.

Indicator de realizare: lucrătorul social este asigurat cu:

- scurtă de iarnă și de toamnă - primăvară;
- salopetă/halat;

- mănuși de protecție din cauciuc și din stofă;
- încălțăminte (de iarnă și de vară);
- geantă (două pe an);
- cărucior pentru transportarea produselor alimentare și industriale
- măști de protecție, mănuși de unică folosință, dezinfectant – conform normativelor stabilite.



Admiterea beneficiarului – standardul 10

Admiterea beneficiarilor în Serviciu se realizează conform prevederilor Regulamentului-cadru.

Rezultat: beneficiarii sunt admiși în baza procedurilor stabilite.

Indicatori de realizare:

- 1) Serviciul activează în baza unui regulament intern de organizare și funcționare, elaborat în baza Regulamentului-cadru, care cuprinde toate mecanismele aplicate în procesul de admitere;
- 2) prestatorul asigură ajustarea conform necesităților a regulamentului intern și a mecanismelor de lucru;
- 3) procedura de admitere cuprinde identificarea/referirea persoanei, prezentarea actelor necesare pentru întocmirea dosarului și evaluarea necesităților solicitantului de către echipa multidisciplinară, prin care se constată necesitatea admiterii în Serviciu;
- 4) evaluarea necesităților se efectuează conform anexei nr. 3 la Regulamentul-cadru;
- 5) decizia de admitere se ia în urma examinării dosarului, a corespunderii cu criteriile de eligibilitate și a recomandărilor echipei multidisciplinare.

Planul individualizat de îngrijire – standardul 11

Beneficiarilor li se acordă servicii conform planului individualizat de îngrijire.

Rezultat: planul individualizat de îngrijire este întocmit în baza evaluării necesităților beneficiarului.

Indicatori de realizare:

- 1) regulamentul intern al Serviciului, elaborat în baza Regulamentului-cadru, cuprinde mecanismul aplicat în procesul planificării, implementării și revizuirii planului individualizat de îngrijire;
- 2) planul individualizat de îngrijire se perfectează în două exemplare și se semnează de către beneficiar, lucrătorul social și șeful Serviciului de îngrijire socială la domiciliu;
- 3) graficul de vizite la domiciliu se perfectează în două exemplare și se semnează de către beneficiar, lucrătorul social și șeful Serviciului de îngrijire socială la domiciliu;
- 4) în procesul de revizuire a serviciilor de îngrijire socială la domiciliu se elaborează și anexează la dosar procesele-verbale privind (re)evaluarea prestării serviciilor beneficiarilor și procesele-verbale de revizuire a planului individualizat de îngrijire;
- 5) lipsa recomandărilor organelor de control privind înlăturarea nerespectării prevederilor ce țin de planificarea și prestarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu.

Acordul sau contractul de prestare a serviciilor – standardul 12

În baza planului individualizat de îngrijire, prestatorul semnează cu beneficiarul un acord sau un contract de prestare servicii.

Rezultat: toate activitățile realizate în procesul de îngrijire socială a beneficiarului se încadrează în prevederile acordului sau ale contractului de prestare servicii.

Indicatori de realizare:

- 1) beneficiarii dispun de o copie a acordului sau a contractului semnat de ambele părți;
- 2) conținutul acordului sau al contractului este revizuit în cazul modificării planului individualizat de îngrijire.

Asigurarea îngrijirii la domiciliu – standardul 13

Serviciile prestate beneficiarilor de lucrătorul social la domiciliu sunt conforme planului individualizat de îngrijire.

Rezultat: beneficiarii primesc în volum deplin toate serviciile de îngrijire prevăzute în planul individualizat de îngrijire.

Indicatori de realizare:

- 1) lucrătorii sociali dispun de un grafic de vizite la domiciliu pentru fiecare beneficiar, coordonat cu beneficiarul și aprobat de șeful Serviciului;
- 2) serviciile de îngrijire prestate de lucrătorul social în cadrul fiecărei vizite sunt reflectate în fișa de prestare a îngrijirii;

- 3) fișa de prestare a îngrijirii se perfectează în două exemplare și se semnează de lucrătorul social și beneficiar la sfârșitul fiecărei vizite;
- 4) raportul lunar de activitate este perfectat de lucrătorul social în baza fișelor de prestare a îngrijirii.

Suspendarea și sistarea îngrijirii – standardul 14

Prestatorul suspendă sau sistează prestarea serviciului conform legislației.

Rezultat: suspendarea sau sistarea Serviciului se face în condiții de siguranță pentru beneficiar.

Indicatori de realizare:

- 1) suspendarea sau sistarea serviciului se realizează conform regulamentului intern al Serviciului, elaborat în baza Regulamentului-cadru, unde sunt specificate clar condițiile;
- 2) numărul cazurilor constatate de către organele de control privind nerespectarea procedurii legale de suspendare/sistare de prestare a serviciilor.

Monitorizarea și evaluarea serviciilor prestate beneficiarilor – standardul 15

Prestatorul deține și aplică o procedură de monitorizare și evaluare a serviciilor prestate beneficiarilor, în cadrul căreia beneficiarului are un rol activ.

Rezultat: beneficiarul este îngrijit în conformitate cu planul individualizat de îngrijire.

Indicatori de realizare:

- 1) șeful Serviciului cunoaște și aplică procedura de monitorizare și evaluare a serviciilor prestate beneficiarilor;
- 2) șeful Serviciului monitorizează și evaluează îngrijirea acordată beneficiarilor prin vizite la domiciliul acestora;
- 3) datele din rapoartele de monitorizare și evaluare a îngrijirii acordate beneficiarilor perfectate de șeful Serviciului corespund cu datele din rapoartele lunare de activitate întocmite de către lucrătorii sociali;
- 4) rapoartele de monitorizare și evaluare elaborate de șeful Serviciului sunt aprobate de fondator.

Protecția beneficiarului și personalului Serviciului împotriva abuzului, neglijării, exploatarei, tratamentului inuman sau degradant – standardul 16

Prestatorul asigură activități de informare și sensibilizare a beneficiarului și personalului Serviciului împotriva oricărei forme de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

Rezultat: beneficiarul și personalul Serviciului este protejat împotriva oricărei forme de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul informează, contra semnătură, personalul și beneficiarii Serviciului despre mecanismele de prevenire, identificare, semnalare, evaluare și soluționare a suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant asupra beneficiarilor sau a personalului;
- 2) prestatorul încurajează și sprijină beneficiarul și personalul să sesizeze orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant din partea personalului, beneficiarilor, după caz, a altor persoane din afara Serviciului;
- 3) registrul de evidență a sesizărilor cazurilor de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;
- 4) numărul sesizărilor înregistrate și examinate.

Depunerea și examinarea petițiilor – standardul 17

Prestatorul aplică prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018 privind depunerea și examinarea petițiilor parvenite din partea beneficiarilor sau personalului.

Rezultat: petițiile depuse de beneficiari sau personalul Serviciului sunt examinate conform cadrului legal.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul aplică prevederile cadrului legal privind recepționarea, înregistrarea, examinarea și întocmirea răspunsurilor în contextul petițiilor depuse de către beneficiari sau personal;
- 2) Serviciul deține un registru privind evidența petițiilor depuse și descrierea succintă a rezultatului examinării;
- 3) numărul petițiilor înregistrate și examinate pe parcursul anului parvenite de la beneficiari sau personalul Serviciului.

IV. Resurse umane Angajarea personalului – standardul 18

Serviciul dispune de o structură de personal în concordanță cu scopul și obiectivele sale.

Rezultat: resursele umane corespund cerințelor pentru desfășurarea eficientă a procesului de prestare a Serviciului.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul dispune de criterii de recrutare a personalului;
- 2) fiecare angajat al Serviciului își desfășoară activitatea conform fișei postului;
- 3) șeful Serviciului are studii superioare în unul dintre următoarele domenii: asistență socială, psihologie, pedagogie, drept, medicină;
- 4) prestatorul stabilește și revizuieste periodic numărul personalului, în corespundere cu dinamica necesităților beneficiarilor și ale potențialilor beneficiari;
- 5) personalul Serviciului dă dovadă de respect față de drepturile omului, deține abilități avansate de comunicare, manifestă toleranță și disponibilitate de suport reciproc;
- 6) șeful Serviciului dă dovadă de respect față de drepturile omului, deține abilități avansate de comunicare, manifestă toleranță și disponibilitate de suport pentru personalul Serviciului.

Formarea personalului – standardul 19

Prestatorul asigură formarea inițială și continuă a personalului Serviciului.

Rezultat: formarea personalului Serviciului contribuie la prestarea calitativă a Serviciului.

Indicatori de realizare:

- 1) lucrătorii sociali și șeful Serviciului au urmat cursul de formare inițială cu o durată de 40 de ore;
- 3) personalul Serviciului participă anual la cursuri de formare profesională continuă cu o durată de minimum 20 de ore;
- 4) instruirea personalului se efectuează în baza curriculumului și a suportului de curs aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei;
- 5) conținutul cursurilor de formare corespunde necesităților de formare ale personalului identificate de către prestator.

Planificarea și dezvoltarea Serviciului – standardul 20

Prestatorul planifică și asigură dezvoltarea Serviciului în corespundere cu necesitățile beneficiarilor, cadrul legal din domeniu și noile metode de lucru cu beneficiarii.

Rezultat: Serviciul răspunde necesităților beneficiarilor.

Indicatori de realizare:

- 1) prestatorul deține un plan strategic de dezvoltare a Serviciului aprobat;
- 2) planul anual de activitate aprobat de prestator conține acțiuni specificate din planul strategic de dezvoltare a Serviciului;
- 3) prestatorul elaborează raportul anual de activitate al Serviciului.



Anexa nr.3

la decizia Consiliului raional Ștefan Vodă
nr. 2/7 din 02 aprilie 2021

METODOLOGIE

de calcul al costului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezenta Metodologie stabilește modul de calculare al costului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu (în continuare – Serviciu) în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1034/2014.

2. Costul Serviciului se elaborează de către Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă în baza prezentei Metodologii.

3. Mijloacele financiare acumulate în urma prestării serviciilor contra plată de către Serviciu constituie venituri colectate.

**II. STRUCTURA COSTULUI PENTRU SERVICIUL
DE ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU**

4. Costul Serviciului este constituit din:

- 1) cheltuielile curente:

- a) cheltuielile de personal – includ remunerarea muncii angajaților conform statelor de personal (șef Serviciu, contabil, șofer, lucrător social), conform prevederilor Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, precum și alte plăți salariale cum sunt cheltuielile de călătorie care reflectă cheltuielile pentru procurarea biletelor/abonamentelor pentru transportul public sau alte drepturi ale angajatului pentru transport în scopul exercitării funcțiilor de serviciu, conform prevederilor pct. 46 din anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 1034/2014;
- b) contribuțiile la bugetul asigurărilor sociale obligatorii – includ sumele contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate din sumele retribuțiilor aferente tuturor categoriilor de personal al Serviciului;
- c) cheltuielile pentru inventarul moale – includ scurtă de iarnă și de toamnă-primăvară, salopetă/halat, mănuși de protecție din cauciuc și din stofă, încălțăminte (de iarnă și de vară), geantă, cărucior, conform prevederilor Standardului 9 „Dotarea lucrătorilor sociali” din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 1034/2014;
- d) cheltuielile pentru consumul materialelor și serviciilor – includ cheltuieli privind serviciile energetice și comunale, cheltuieli privind utilizarea combustibilului, carburanților și lubrifianților, cheltuieli privind utilizarea pieselor de schimb, cheltuieli privind materialele informative, cheltuieli privind rechizite de birou, cheltuieli aferente serviciilor poștale, de telefonie și altor mijloace de comunicare, materiale sanitare, precum și alte cheltuieli necesare pentru o vizită la domiciliu;
- e) cheltuielile privind formarea profesională – includ acoperirea cheltuielilor privind instruirea inițială și continuă a personalului Serviciului;
- 2) cheltuielile pentru uzura mijloacelor fixe – includ cheltuielile privind uzura mijlocului de transport, utilajelor și dotărilor conform Standardului 8 „Dotarea Serviciului” din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 1034/2014.

III. MODUL DE DETERMINARE A COSTULUI PENTRU SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU CONTRA PLATĂ

5. Costul prestării Serviciului se determină de către Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă pentru un beneficiar lunar sau pentru o vizită. Pentru calcularea costului pentru un beneficiar lunar sau pentru o vizită se iau drept bază cheltuielile planificate pe articole.
6. Pentru calcularea costului prestării Serviciului pentru un beneficiar lunar se aplică următoarea formulă:

$$C_{b.l} = \frac{C_{cr} + Uzura}{Nr.ben.an} \cdot 12 l$$

unde:

- $C_{b.l}$ – costul prestării Serviciului pentru un beneficiar lunar;
 C_{cr} – cheltuielile curente planificate din contul bugetului aprobat pentru anul bugetar;
Uzura – uzura mijloacelor fixe calculată pentru anul precedent;
 $Nr. ben.an$ – numărul beneficiarilor pe anul precedent;
 $12 l$ – 12 luni.

7. Pentru calcularea costului prestării Serviciului pentru o vizită se aplică următoarea formulă:

$$C_{viz} = \frac{C_{cr} + Uzura}{Nr. viz.an}$$

unde:

- C_{viz} – costul prestării Serviciului pentru o vizită;
 C_{cr} – cheltuielile curente planificate din contul bugetului aprobat pentru anul bugetar;
Uzura – uzura mijloacelor fixe calculată pentru anul precedent;
 $Nr. viz.an$ – numărul vizitelor efectuate în anul precedent.

IV. MODUL DE APROBARE, APLICARE ȘI AJUSTARE A COSTULUI PENTRU SERVICIILE PRESTATE

8. Anual, după aprobarea bugetului, Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă va calcula costul Serviciului Îngrijire socială la domiciliu pentru un beneficiar lunar sau costul unei vizite pentru următorul an bugetar și vor înainta Consiliului raional Ștefan Vodă propuneri spre aprobare până la sfârșitul anului bugetar curent.

9. Consiliul raional Ștefan Vodă, în baza propunerilor parvenite de la Direcția generală asistență socială și protecția familiei Ștefan Vodă, va aproba anual costul prestării Serviciului pentru un beneficiar lunar sau costul unei vizite.

10. În cazul modificării pe parcursul anului a cheltuielilor curente planificate pentru anul bugetar, costul unui beneficiar lunar sau a unei vizite poate fi recalculat.