

Raportul

evaluării IMSP CS Olănești 2015

I. MISIUNE

„ Cei mai buni pentru o viață mai bună” – lupta pentru viață și sănătate, aceasta este minunea noastră, a medicilor și tuturor angajaților din IMSP CS Olănești.

„ Orice aspect din activitatea unei instituții este determinat de componența, motivație și eficiență în organizarea personalului. Dintre toate sarcinile managementului, conducerea componenței umane este cea mai importantă, deoarece de ea depinde cât de bine este realizat totul într-o organizație.”

Rensis Linkert

Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămîne unul singur: să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.

Direcțiile prioritare în activitate:

- Asigurarea serviciilor medicale adecvate, moderne din punct de vedere al practicilor medicale;
- Perfecționarea continuă a calității și securității serviciilor medicale prin modernizarea bazei tehnico-materiale a instituției, dotarea adecvată cu echipament și medicamente;
- Îmbunătățirea permanentă a stării de sănătate a populației;
- Creșterea accesibilității la serviciile de sănătate și eliminarea discriminării în acordarea acestora;
- Gestionarea eficientă a resurselor financiare alocate;
- Formarea și specializarea resurselor umane;
- Promovarea sănătății și a serviciilor preventive de sănătate, creștere a nivelului de educație pentru sănătate a populației în vederea adoptării comportamentelor sănătoase;

- Colaborarea cu autoritățile administrației publice locale, cu instituții medicale municipale și republicane, cu structurile societății civile.

În 2015 IMSP CS Olănești și-a continuat activitatea de prestare a serviciilor medicale primare populației.

**Activitatea economico-financiară
a Instituției Medico- Sanitare Publice CS Olănești
pentru anul 2015**

Venituri:

Bugetul Fondurilor Asigurarilor Obligatorii de Asistență Medicală pentru anul 2014 al IMSP Centrul de Sănătate Olănești a fost aprobat în sumă de 3345732.32 lei + dobînda sporită la soldurile bănești 4800,00 lei

Finanțat de către CNAM pentru perioada raportată în suma de 3345732.32 lei / 100 la sută din bugetul aprobat.

Tratamentul gratuit:

De către CNAM au fost aprobate „Îngrijiri medicale la domiciliu” în conformitate cu contractul pentru anul 2015 în sumă de 11064.00 lei și anume:

- numărul de vizite asistate 121 pe an / 12 luni =10 viz. /asistate lunar -30 vizite pe trimestru.
- prețul unei vizite constituie 91,44 lei.

În anul 2015 au fost prescrise medicamente compensate – 654835.94 lei sau 82.39% față de plan 794783.00 lei .

Cheltuieli:

Pentru anul 2015 finanțarea cheltuielilor pentru remunerarea muncii angajaților a constituit în valoare absolută 1978.9 mii lei.

Salariul mediu al angajaților pe anul 2015 constituie:

Denumirea funcțiilor	Suma (lei)			
	Anul 2015 comparativ cu anul 2014			
	Salariu mediu la o funcție ocupată (lei)		Salariu mediu la o persoană fizică(lei)	
	2014	2015	2014	2015
medici	8566	8710	8566	9808
asistente medicale	4154	4706	4050	4583
infermiere	1594	1649	1594	1649
alt personal	3357	3857	2377	2341

Medicamente:

Plan 2015	Cheltuieli de casă	Cheltuieli efective	Cota chelt.efective față de plan(%)
52,8	59.1	49.1	93.0

Serviciile comunale:

Descifrarea cheltuielilor efective pentru anul 2015:

	Denumirea cheltuielilor	Plan anual (mii lei)	Anul 2015		
			Suma	Cantitatea	Tarif(lei)
1	Energia electrică	31.6	19165	10071	1,9029
2	Gaze naturale	37.4	23635	3683	6.4173
4	Produse petroliere	32.6	18740	1109 lit.	16.898
5	Cărbune	34.5	22575	4785	4.7178

Venituri total:

Anul 2015			
		Plan	Efectiv
1	Venituri CNAM	3345.7	3345.7
2	Dobinda	4.8	1.7
3	Consiliu raional	15.0	15.0
4	Venit servicii medicale		13.8
5	Venit servicii comunale		3.0
	Total venit	722.9	3379.2

Cota cheltuielilor din general finantare

1.Remunerarea muncii - 59,1%

2.Contributii -15.6%

3.Medicamente -1.5%

4.Servicii comunale -2.5%

5.Alte cheltuieli -21.3%

Datoriile creditoare ale IMSP CS Olănești la situatia de 01.01.2016:

-servicii telecomunicatii -760,14lei

-servicii medicale -5362,00 lei

-reparatii capitale - 90000,00 lei

-gaze naturale - 3618.22 lei

-servicii de programare -7500.00 lei

1. Resurse umane

Conform Nomenclatorului

aprobat de Ministerul Sănătății, în cadrul IMSP CS Olănești intră OMF Caplani, care deservește o populație de **8797** locuitori. Activează 5 medici, incl. 4 - de familie, un medic obstetrician ginecolog. Cu cadre medicale medii complectarea este 100 %. La OMF Caplani activează un medic de familie, 6 a/m, o infermieră, personal administrativ gospodăresc - 2 persoane. În CS activează 4 medici de familie, 13 - asistente medicale, 3 - personal medical inferior și 5 - personal administrativ gospodăresc. Toți medicii dispun de categorie superioară. Din 19 asistente medicale de categorie superioară dispun 18, una are categoria - 1. Vârsta medie a medicilor este de 59 de ani, iar a/m de 46.

2. **Baza tehnică-materială** a instituției este satisfăcătoare. Clădirea Centrului de Sănătate Olănești are un nivel, este construită în anul 2014. E asigurată cu apă centralizat prin apeduct, telefonizată, dispune de energie electrică, gazificată, conectată la internet. Dispune de 11 computatoare, 1 xerox/fax, 2 printere. Un computer procurat în anul 2012, celelalte procurate în 2013/2014. În anul acesta a fost efectuată reparație capitală extenă la OMF Caplani cu schimbarea ferestrelor de termopan, termoizolarea pereților, amenajarea teritoriului, sa aprovizionat instituția cu conductă pentru apă potabilă prin apeduct, telefonizată, dispune de energie electrică, conectată la internet. Dispune de 4 computatoare, 1 printer. Populația din OMF Caplani este deservită de medicii de familie din satul Olănești. Ambele instituții sînt dotate cu aparataj, instrumental medical, medicamente necesare pentru acordarea primului ajutor medical.

Fondul de Investiții în Sănătate a dotat Centrul de Sănătate cu truse speciale pentru medici de familie, set de laborator (popinel, microscop,

analizator biochimic), frigider, ECG în anul 2010. La sfârșitul anului 2011 Centrul de Sănătate a primit o unitate de transport Dacia. Aparatele și mobilierul din cadrul CS Olănești sunt noi procurate în anul 2014 din banii CNAM plătuiți la capitolul alte cheltuieli și cu suportul Consiliului Raional.

.

3. Situația medico-demografică în CS Olănești pentru anul 2015 a rămas neschimbată. Numărul de copii născuți s-a micșorat: în total – 79, la Olănești : de la 52 la 46 , iar în OMF Caplani a sporit de la 29 la 33 copii, respectiv indicele natalității s-a micșorat de la 9,10 la 8,98 la 1mie populație .

4.Asistența ambulator policlinică. Total vizite 2014 – 21236 ,2015-23900 din ele cu scop profilactic 10848. Față de anul 2014 vizitele la m/f sînt în creștere din contul vizitelor profilactice de la 4.7 la 5.1 . La un cap de locuitor nr. de vizite – 3.5, 2015 – 4.5.

5. Numărul decedaților în CS Olănești și OMF Caplani s-a micșorat de la 127 cazuri la 121cazuri .Respectiv indicatorul mortalității generale s-a micșorat de la 14,27 la 13,75 la 1 mie populație.

Sporul natural a populației este negativ și constituie minus – 2,3 la 1 mie populație.

6. Numărul de persoane,decedate în vîrsta aptă de muncă anul 2014 – 37 decedați ,iar în anul 2015 s-au micșorat cu 8 decedați și constituie - 29 oameni decedați . Din ei la OMF Caplani- 13 și CS- 16 constituie 3,29% la o 1000 populație.

Maladiile sociale:

Prevalența narcomanie în anul 2014 – 2, 2015-1.

Alcoolism cronic /2014 - 118, 2015 - 98 din ei primar -2 . .

HIV-SIDA 2014 -CS – 1 ,2015- 1 .

Maladiile oncologice: În anii 2014 total – 115(din ei primar – 18), 2015 total – 155 : din ei primar – 29, 4.06%. La mamografie au fost suspectate 12 cazuri din ele confirmate 4. Pe primul loc se plasează Cer mamar și a pelii, locul doi Cer a colonului și locul trei – Cer pulmonar. Bolile psihice 2015-281 din ei primar-7,0.98% , copii – 3 și maturi -4. Primul loc îi revine retardului mintal-85, primar 2 copii.Total invalizi cu maladii psihice 115 persoane din ei 8copii din 379 persoane cu 53.08%.

Cu boli endocrine la evidență se află 414 persoane cu 57,99%, inclusiv Diabet zaharat 196 persoane cu 27,4%.

Tuberculoza CS – în 2014 -11 bolnavi și un recediv, iar în 2015 –8 bolnavi, din ei un caz recidiv, toți au primit tratament. Din ei depistați primar-7 . La rengenoscopie în 2015 au trecut 166 de oameni , s – au depistat primar 7 pacienți cu TBC , Cer- 1 . Decedați - 1 persoană cu Cer pulmonar.

7.Invaliditatea primară la adulți pe parcursul a 2 ani a crescut 2014 – 13 persoane, 2015 – 18 persoane ce alcătuiesc 431.1.În CS primar au eșit la grupa de invaliditate -18per. Pe primul loc sînt bolile apartului nervos-4, pe locul doi bolile aparatului endocrin și maladiile oncologice -3/3,Pe locul trei maladiile infecțioase și psihice. Invaliditatea primară crește din cauza tendinței de îmbătrânire a populației, neatîrnarea serioasă față de sănătate și ignorarea tratamentului medicamentos a maladii depistate, de către bolnav. Pe parcursul anului 2015 la grupa de invaliditate au ieșit doi copii cărora li sa acordat grII de invaliditate- 1copil cu patologie a sistemului respirator/ abces pulmonar/,al doilea copil cu patologia sistemului osos/epidermoid de os frontal/.

Serviciul de laborator a efectuat 34704 analize, din ele clinice-12834, hematologice-10695, biochimice – 10905, imunologice-270.

Controlul profilactic sa efectuat 99.00% în număr absolut 7368 din 7374.

Măsurarea TA din 7374 examinați 7074

Glicemia 4434/3325

Colesterol 4058/2636

Testul citologic 2015: 988 / 805

Mortalitatea maternă în 2014/2015 este nulă.

Mortalitatea infantilă în 2014 au decedat 2 copii la OMF Caplani și alcătuiește 24,6% . În 2015 este nulă.

Mortalitatea copiilor 0-5 ani este nulă.

Pe parcursul anului 2015 la grupa de invaliditate au ieșit 20 persoane:

cu gradul I-1 persoane, gradul II-16 persoane, gradul III- 3 persoane.

Pe primul loc sînt maladiile sistemului nervos, locul doi revine maladiilor aparatului endocrin și oncologice și pe locul trei maladiile infecțioase și psihice.

Incapacitatea temporară de muncă în cazuri de ambulator sa majorat de la 293 la 286(cu 13 cazuri de graviditate - 1638 zile), în zile sa majorat de la 5699 - la 5773.

durata medie la 1 caz sa **majorat de la 17.0 zile la 20.0 zile din contul femeelor gravide.**Pe caz de boală durata medie alcătuiește 15,1 zile.

Incidența generală a sporit de la 1184-2269.5 în 2014, iar în , 2015 - 1381 : 193.43%

Prevalența generală a sporit de la 4376-8389.6 în 2014, iar în ,2015-5983: 838.00 %

În asistența medicală primară o însemnătate deosebită are acordarea **serviciilor profilactice** : examenați 5820 persoane.În 2015 au fost organizate 70 prelegeri , 211 convorbiri ,au fost emise 7 buletine sanitare .

Conform Planului (Programului) Național de imunizări au fost imunizați 90,7 %.Acoperirea cu preparate pentru imunizari este de 100%.

În .2015 s-a continuat **activitatea de supraveghere a gravidelor.**Au fost luate **în supraveghere 88 gravide,inclusiv cu termen de pînă la 12 săptămîni - 68 gravide cu 77,27%.** În supravegherea gravidelor î-și spune efectul negativ migrația populației.

Din 88 de gravide la termen au născut 81 ,naștere prematură- 0.Au născut la nivelul III -13 gravide .

Au fost consultate de ginecolog 88 examinate la RV, SIDA - 88 .Nașteri la domiciliu - 1.

Complicații la naștere nu sa depistat.Cu malformații congenitale nu s-au născut copii .

EUS au trecut 61 de gravide,patologie congenitală prin EUS sa depistat.

Pentru tratamentul ambulator cu medicamente compensate suma compensată alocata a fost folosită – 79,5%.

În 2015 s-au continuat activitățile de realizare a Programelor Naționale.

În cadrul Programului Național de imunizări, centralizat CS este aprovizionat complet cu vaccini.Cuprinsul contingentelor cu imunizări,cum s-a spus mai sus,pe majoritatea tipurilor de vaccinare e de 93-100%, cu excepția contingentelor de populație migratoare.

În cadrul Programului Național de control al tuberculozei s-au continuat activitățile de prevenție.Cuprinsul populației cu investigații radioscopice a persoanelor infectate cu tuberculoză și a contactilor sa efectuat în 100%.

În realizarea Programului Național de profilaxie și combatere a infecției HIV/SIDA și ITS se efectuează activitatea de informare și instruire a populației,cu scop de conștientizare a gravității reale a Problemei, se cercetează toți recipienții de sânge și persoanele din grupele de risc.

O atenție sporită se acordă realizării **Programului Național de susținere și încurajare a alimentației la sân** a copiilor în primul an de viață.Cuprinsul cu alimentație naturală a copiilor până la 3 luni de vârstă e de 100.0% Cuprinsul cu alimentație naturală a copiilor de pînă la 6 luni e de 86.5%

Realizarea programelor **de iluminare sanitară**, promovare a modului de viață sănătos,educație pentru sănătate a fost ilucidat mai sus.

În cadrul realizării **Programului Național de profilaxie și combatere a cancerului** s-au realizat activități de propagandă a modului de viață sănătos. Un rol important în depistare revine controlului glandelor mamare prin palpate, școala efectuării autocontrolului glandelor mamare de către femei, mamografia/eus a glandelor mamare și examinarea colului uterin prin prelevarea citologiei conform protocolului clinic.

În realizarea **Programului Național MoldDiab** s-au efectuat acțiuni de investigare și control profilactic a populației. Cuprinsul cu investigați la glicemie e de 59,4% din planul pe an. Aproximarea bolnavilor cu medicamente gratuite antidiabetice este completă.

Ia evidență cu diabet zaharat se află 196 de pacienți ,din ei dependenți de insulin-22.

Concluzie

Planul de măsuri curente și în perspectivă, ce prevede ameliorarea sănătății populației

- 1.Familiarizarea permanentă a populației la capitolul „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”
- 2.Continuarea măsurilor de fortificare și modernizare a bazei tehnico-materiale pentru ameliorarea condițiilor de lucru a salariaților, prin efectuarea reparației parțiale la OMF Caplani, procurarea a 7 printere , 5 calculatoare și alte bunuri materiale.
- 3.Organizarea și perfecționarea continuă a procesului de specializare și atestare a cadrelor.
- 4.Implementarea Normelor Metodologice si aplicarea în anul 2014 a Programului Unic Asigurării Obligatorie de Asistență Medicală.
- 5.Depistarea precoce a maladiilor oncologice, în special a cazurilor vizuale.
- 6.Monotorizarea și reabilitarea permanentă a persoanelor din grupele de risc sporit la mai multe maladii cronice prin angajarea asistentei comunitare.
- 7.A socoti un compartiment de bază-lucru profilactic.
- 8.Promovarea în comunitate a modului sănătos de viață permanent.
- 9.Scolarizarea pacienților cu HTA, Diabet zaharat, Astm bronșic ș.a.

10. Folosirea capacităților în Acordarea Asistenței Medical Primare calitative.
11. Studiarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament pentru ameliorarea sănătății populației, calității asistenței medicale, pentru satisfacția pacienților în Asistența Medicală Primară.
12. Respectarea principiilor etice și garantarea confidențialității. Sporirea responsabilității colaboratorilor medicali privind respectarea drepturilor pacienților, obligațiunilor profesionale în conformitate cu Actele Legislative în vigoare, în scopul evitării situațiilor de conflict, pețițiilor.
13. Fortificarea capacității de monitorizare, evaluare a activităților conform prevederilor Auditului medical.
14. Sporirea accesibilității populației la serviciile de sănătate ,sporirea calității și numărului de populație aflată sub supraveghere medicală permanentă. Această conlucrare ,unde noi nu avem ce împărți ,ci doar a ne completa ca să fim cât mai eficienți și este, cred cheia succeselor în medicină.

Problemele prioritare:

- 1. Procurarea a patru computatoare și a cinci printere.**
- 2. Reparație capitală internă la OMF Caplani.**
- 3. Problema transportului de serviciu la OMF Caplani.**

.

Șef IMSP CS Olănești

Arșeri Matrona