

RAPORT DE ACTIVITATE A DASPF PENTRU ANUL 2015

Misiunea DASPF Ștefan Vodă

În anul 2015, activitatea Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului raional Ștefan Vodă s-a axat pe realizarea obiectivelor trasate, reieșind din cerințele Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Consiliului raional și a Președintelui raionului, stipulate în planul de acțiuni pentru anul 2015 întru realizarea strategiei de dezvoltare social-economică a raionului Ștefan Vodă pentru perioada 2012-2015, după cum urmează:

- contribuția la îmbunătățirea calității vieții persoanelor în dificultate prin asigurarea asistenței sociale în raionul Ștefan Vodă;
- dezvoltarea și administrarea serviciilor de asistență socială la nivel teritorial în conformitate cu politica națională și strategiile din domeniu;
- satisfacerea necesităților sociale a persoanelor și grupurilor aflate în dificultate;
- implementarea unor programe specifice privind protecția copiilor și familiei și protecția persoanelor cu dezabilități.

În acest scop, asistenții sociali au fost evaluați privind calitatea prestării serviciilor sociale și aplicarea managementului de caz la realizarea intervenției în cazul persoanelor aflate în dificultate și cei cu dezabilități.

În raionul nostru activează 10 centre care prestează servicii sociale familiilor în situații de risc, dintre care 4 centre sunt la balanța Consiliului raional, activitatea cărora este dirijată de către DASPF.



Centrul specializat pentru copii și tineri cu dizabilități fizice din or. Ștefan Vodă a înregistrat un număr de 192 beneficiari, dintre care: Fete- 94; Băieți -98

Beneficiari din: a) Oraș – 83; b) Sat -109

Statutul beneficiarilor: Preșcolari - 48; Școlarizați - 121; Neșcolarizați - 9; Studenți - 5; Neangajați - 9

Voluntari implicați în activități: - 16

Au beneficiat de: Curs primar – 80; Curs repetat – 112;

Ce cuprind vârstele : Preșcolară - 48; școlară - 125; vârsta de la 18-35ani: -19

Grad de invaliditate: I - 27; II - 11; III - 6; iar 148 cu dizabilități fără grad de invaliditate

Pe lângă serviciile prestate în cadrul cursului, beneficiarii au mai fost implicați în diverse proiecte și activități în afara centrului.

La 1 iunie, de Ziua Copiilor, 27 beneficiari au fost pregătiți și au participat la concursul de cântece. Doi beneficiari cu sindromul Down au participat la concursul „Desenul pe asfalt”. Toți beneficiarii care au fost prezenți au primit cadouri simbolice.

În cadrul proiectului „**Vreau să fiu mângâiat**” la fel au fost implicați 8 beneficiari cu dizabilități fizice. Ei au prezentat o piesă teatrală la teatrul verde din Chișinău.

La 3 decembrie “Ziua persoanelor cu dizabilități” s-a petrecut în incinta școlii de arte “Maria Bieșu” au fost invitați 25 de beneficiari ai Centrului de servicii specializate pentru copii și tineri cu dizabilități, și 5 voluntari care au evoluat cu un program artistic în fața a 70 de invitați, am făcut diferite jocuri distractive, după care li s-a făcut și câte un cadou.

La 23 decembrie am organizat “REVELIONUL 2016” au fost invitați copii și tineri cu dizabilități unde am avut o colaborare reușită cu artiștii animatori de la Teatrul “Foișorul fermecat” din Chișinău.

La 23 decembrie am organizat activitatea “COLINDATORII” la care au fost implicați 7 beneficiari, care au vizitat DASPF, Consiliul raional și școala primară.

În această perioadă a anului numărul beneficiarilor Centrului este mai mic cu 120 de persoane esențial în comparație cu anii precedenți. De serviciile specialiștilor au beneficiat 192 copii și tineri dintre care 83 din Ștefan Vodă și 109 din alte localități ale raionului. Ne bucură faptul că volumul de lucru pentru echipa de specialiști este constant și putem să acumulăm o vastă experiență prin extinderea activităților și implicarea mai multor parteneri, agenți economici și a elevilor din comunitate, dar este evident că în urma modului nesănătos de viață, condițiilor din mediu crește numărul copiilor cu dizabilități.



Centrul pentru copii aflați în situație de risc din or. Ștefan Vodă a înregistrat în total 39 de beneficiari, dintre care 9 copii cu regim de zi și 30 cu plasament de urgență. Toți copii fiind din diferite localități a raionului au fost în procesul educativ și au beneficiat de serviciile sociale complexe conform regulamentului după cum urmează:

Serviciul de consiliere a părinților:

- Consultații individuale și în grup – 78
- Consultații individuale și în grup a familiilor, rudelor – 48
- Discuții individuale și telefonice - 615

Serviciul de consiliere a copiilor:

- Formarea deprinderilor de viață au beneficiat zilnic toți cei 39 de copii

- Consultații individuale –zilnic;
- Formarea deprinderilor de autoservire de igienă personală – după necesitate;
- Activități pe interese – săptămânal;
- Suport psihologic – zilnic;
- Sărbători comune cu copiii – 51

S-a efectuat examinarea condițiilor de trai și situațiilor familiare – 15 vizite;

Ținând cont de scopul principal al pedagogului social, care este educația copilului aflat în dificultate și organizarea diverselor activități extrașcolare în dependență de vârstă și interese, pe parcursul anului toți copiii au fost încadrați în procesul educativ:

- Înmatriculați în școli – 11 copii
- Secții sportive(fotbal, trântă,volei) și cercuri de creație și design – 21 copii;

Pe parcursul anului de activitate a centrului, putem menționa că au fost reintegrați în total 21 copii:

În familii biologice – 8 copii, în familii extinse – 1 copil, în serviciul APP- 10 copii; în școala de meserii- 2 copii.

A fost organizată masă rotundă cu tematica „Împreună împotriva violenței”, unde au fost prezenți unii din părinții copiilor și specialiștii direcției.



Centrul comunitar de asistenta sociala pentru cuplu mama-copil si copii in situatie de risc s.Olanesti:

se îngrijesc și se educă copiii aflați în dificultate cu vârsta între 0 – 18 ani. Copilul se află în Centrul de Plasament pe o perioadă de până la 12 luni, sau până în momentul în care se va găsi soluția optimă de rezolvare a cazului. În această perioadă este asigurată protecția copilului atât pe timpul zilei, cât și pe timpul nopții. Găzduirea copilului cu tot ce presupune aceasta (condiții de cazare și masă, ambianța generală, relația personală specializată – copil etc.) se organizează astfel încât să asigure copilului un sentiment de siguranță și încredere. Activitatea Centrului de Plasament este centrată pe copil, pe consolidarea Eu-lui, formarea imaginii de sine, stimularea respectului de sine, dezvoltarea conștiinței de sine.

Rezultatele obținute în anul 2015:

- stabilirea statutului juridic a copiilor plasați (7 copii);
- reintegrarea în familia biologică (17)
- plasati sub tutela(3)
- reintegrati in familia extinsa(9)
- înmatricularea în școala profesională (3);
- încadrarea în liceu (18 copii);
- monitorizarea cazurilor(30)

- întocmirea fișelor medicale ale copiilor(91), personalului (14)și, periodic efectuarea examenelor conform normelor și normativelor Ministerului Sănătății;- stabilizarea sănătății copiilor-27 (în comparație cu anii precedenți problemele acute de sănătate fiind bolile aparatului respirator, bolile de piele și pediculoza);
- la copii s-a observat îmbogățirea vocabularului, lichidarea parțială a analfabetismului;
- maturizare afectivă;
- diminuarea (scaderea) agresivității și a tendințelor autoagresive.

În această perioadă Centrul de asistență socială a desfășurat programe în domeniul protecției copilului în colaborare cu DASPF Stefan Voda, Centru maternal Causani, Centru de zi”Caritate-Crocmaș”, Asociația psihologilor Tighina, Muzeul verde, Direcția Generală Învățământ, Tineret și Sport, Organizația „Terre des hommes”, ADRA Moldova, Corpul pacii, La strada, Centrul de sănătate, L.T.”B.P.Hasdeu”, Școala de arte, Grădinița nr.1 ,nr.4,AO Eco-TIRAS, Biserica ortodoxă, Școala de meserii nr14, Centrele de asistență socială din raza raionului, Sectorul nr.2 de poliție, Poliția de frontieră.

Activități pe parcursul anului 2015:Beneficiarii Centrului de Plasament pe parcursul anului au fost încadrați în mai multe activități:

- excursii/ picnic-uri în pădure,la Nistru,la biserică, mănăstirea Marta și Maria,la grădina zoologică Chișinău,Vinaria Et-Cetera.
- organizarea unor meciuri de fotbal cu echipe din localitate.
- organizarea plecărilor la bazin, ferma de pasări.
- în perioada vacanței de vară 5 copii s-au odihnit la tabăra Talmaza,2 copii la Malovata-Noua
- în luna iunie-august de serviciile centrului au beneficiat a cite 20 de copii lunar

Alte Programe desfășurate de Centrul de Plasament al Copilului în perioada ianuarie 2015 – decembrie 2015:

În anul 2015 beneficiat de servicii de plasament temporar 41 de copii rămași temporar fără ocrotire parintească și 5 cuplu mama-copil în situație de risc.Au fost ieșiți din serviciile centrului 30 de copii,fiind (re)integrați. Aceasta ne vorbește de o stare generală de bine a copilului, raportată la momentul venirii lui în Centrul de Plasament. De serviciul de zi au beneficiat 46 de copii din comunitate. Suferința vieții în neglijare și lipsa de afecțiune îi vor urmări însă toată viața, astfel încât majoritatea copiilor au șanse reale de (re)integrare socială și, aceasta se datorează eforturilor deosebite depuse de către colaboratorii Centrului comunitar de asistență socială pentru cuplu mama-copil și copii în situație de risc s.Olanesti.



Centrul comunitar de asistență socială pentru persoane vârstnice și cu dizabilități din s.Talmaza a acordat servicii sociale la 24 persoane în plasament dintre care 10 pers. cu dizabilități și 14 pers. în etate și 75 persoane au fost deservite la domiciliu, oferindu-le câte un prînz cald, consiliere psihologică ș.a. Au fost organizate un șir de măsuri consacrate Zilelor comemorative. S-au petrecut diferite trening-uri organizate și a fost marcată ziua de 1 octombrie Ziua internațională a persoanelor în etate și ziua de 3 decembrie a persoanelor cu dizabilități.

Una din problemele cu care se confrunta centrul comunitar de asistență socială pentru persoane vârstnice și cu dizabilități din s. Talmaza era teritoriul aferent neîngrădit. La data de 16.12.2015 au fost finalizate lucrările de construcția gardului din plasă metalică cu lungimea de 197 de metri, costul căruia se estimează la 145 380,56 mii lei.



Serviciile administrate de DASPF.

Conlucrarea cu Agenția Teritorială pentru Ocuparea Forței de Muncă, Casa Teritorială de Asigurări Sociale, ATCN (Agenția Teritorială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină) privind acordarea poliței de asigurări sociale persoanelor beneficiare de ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.

Un component de bază ale sistemului integrat de asistență socială în bani o constituie **Fondul local de susținere socială a populației**, care acordă ajutoare materiale persoanelor socialmente vulnerabile afectate de sărăcie ori aflate în condiții deosebit de dificile pe motiv de boală ori în urma unor situații excepționale. În anul 2015 s-au desfășurat 13 ședințe ale Consiliului de Administrație al Fondului Local de Susținere Socială a Populației, în urma cărora s-au alocat ajutoare materiale conform Cererilor Unice. Pe parcursul anului din FLSSP au beneficiat de ajutoare materiale conform Cererilor Unice la 2803 persoane nevoiașe în sumă totală de 2105900 lei.

- pentru procurarea produselor alimentare și mărfuri industriale de primă necesitate au beneficiat 2278 de persoane în sumă de 1445000 lei;
- pentru achitarea parțială a serviciilor medicale și a medicamentelor au beneficiat 525 de persoane în sumă de 650900 lei;

Conform Regulamentului privind modul de distribuire a mijloacelor fondurilor de susținere socială a populației, s-au acordat ajutoare materiale unice, în cadrul realizării programelor cu destinație specială, persoanelor social- vulnerabile și persoanelor cu merite deosebite față de stat, după cum urmează:

- către 15 februarie, „Aniversarea terminării războiului din Afganistan ” au beneficiat 5 persoane în sumă de 5000 lei;
- către 2 martie, „ Data comemorării începerii conflictului armat de pe Nistru ” au beneficiat 6 persoane în sumă de 6000 lei;
- către 26 aprilie, „ Data comemorării avariei nucleare de la Cernobîl” au beneficiat 41 persoane în sumă de 41000 lei;
- 9 mai, „ Aniversarea victoriei asupra fascismului” au beneficiat 39 persoane în sumă de 172000 lei;
- către 1 iunie, “ Ziua Mondială a ocrotirii copiilor” au beneficiat 308 de familii cu copii în sumă de 207200 lei;
- către 6 iulie, “Comemorarea a 71 de ani de la primul val al deportaților în masă”, au beneficiat 105 persoane în sumă de 73500 lei.
- către 1 septembrie, „ Începutul noului an școlar” au beneficiat 389 familii cu copii de vîrstă școlară în sumă de 225600 lei;
- către 1 octombrie, „ Ziua internațională a persoanelor în etate ” au beneficiat 234 persoane în sumă de 117000 lei;
- către 3 decembrie, „ Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități” au beneficiat 981 persoane în sumă de 392400 lei.

Categoriile persoanelor ce au beneficiat de ajutoar material pe parcursul anului 2015:

Total persoane cu dizabilități: 1266 persoane, în cuantum de 737600 mii lei, dintre care:

- gradul sever de dizabilitate -271 persoane în sumă de 152300 lei;
- gradul accentuat de dizabilitate-872 persoane în sumă de 513400lei;
- gradul mediu de dizabilitate –123 persoane în sumă de 71900 lei;

Total pensionari: 540 persoane, în cuantum de 525700 mii lei, dintre care:

- pensionari solitari – 3 persoane în sumă de 3000 lei;
- pensionari în etate – 342 persoane în sumă de 314800 lei;
- alți pensionari – 195 persoane în sumă de 207900 lei;

Total familii cu copii: 889 familii cu copii, în cuantum de 686300 mii lei, dintre care:

- familii cu patru și mai mulți copii – 141 familii în sumă de 144750 lei;
- familii cu copii invalizi sub 18 ani – 35 familii în sumă de 31750 lei;
- familii cu un singur părinte – 213 familii în sumă de 115100 lei;
- familii cu tutelă asupra copiilor orfani – 31 familii în sumă de 19750 lei;
- alte familii cu venituri mici – 469 familii în sumă de 374950 lei;

Alte categorii de persoane 86, în cuantum de 127800 lei:

- persoane cu merite deosebite față de stat – 17 persoane în sumă de 67000 lei;
- alte persoane cu venituri mici – 69 persoane în sumă de 60800 lei.

Pe parcursul anului 2015, de către direcția executivă a fondului local de susținere socială a populației Ștefan-Vodă, au fost examinate 155 petiții parvenite de la cetățeni și de la organele ierarhic superioare.

Conform Regulamentului – tip cu funcționarea cantinelor de ajutor social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1246 din 16 octombrie 2003, în raionul Ștefan-Vodă funcționează trei cantine sociale, și anume în s. Cioburciu, s. Popeasca și în or.Ștefan Vodă. Scopul principal al cantinelor de ajutor social constă în prestarea serviciilor de alimentație pentru persoanele social-vulnerabile și distribuirea hranei la domiciliu persoanelor imobilizate. Pe parcursul anului 2015, din contul fondului local de susținere socială a populației Ștefan-Vodă, pentru cele 3 cantine de ajutor social, s-au alocat 108000 lei.

În decursul anului s-au pregătit 31 proiecte ale deciziilor Consiliului de Administrație al fondului local de susținere socială a populației Ștefan-Vodă, s-au întocmit 13 procese –verbale ale ședințelor Consiliului de administrație al fondului local, s-au examinat demersurile din partea primăriilor și organizațiilor nonguvernamentale, privind acordarea ajutorului material persoanelor ale căror familii sunt afectate de sărăcie în cea mai mare măsură și s-au remis răspunsuri și explicații privind aplicarea legislației în vigoare.

În comun cu asistenții sociali comunitari s-au pregătit actele necesare pentru acordarea ajutorului material solicitanților în cazurile de deces al rudelor peste hotarele țării. Toate aceste materiale au fost remise Fondului Republican de Susținere Socială a Populației pentru acordarea ajutorului material din fondul de rezervă al acestuia.

Pe tot parcursul anului sa respectat informarea și consilierea cetățenilor cu privire la acordarea ajutorului material unic.



Ajutorul social și ajutorul pentru perioada rece a anului care acordă familiilor sărace din cele mai sărace conform Legii nr.133-XVI din 13 iunie 2008 cu privire la ajutorul social în perioada anului 2015 au fost verificate și luate decizii **4290** cereri pentru acordarea ajutorului social familiilor cu venituri mici și familiilor vulnerabile, dintre care conform sistemului informațional automatizat **SIAAS** implementat de către Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei, Ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului au beneficiat **3227** familii, iar

1063 familii au primit decizii negative din motivul neîncadrării în sistemul calculului de ajutor social;

A avut loc conlucrarea lunară cu Casa Teritorială de Asigurări Sociale privind verificarea IDNP a beneficiarilor de ajutor social, elaborarea listelor de plată și a registrului de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului și prezentarea acestora la CTAS.

Au fost perfectate dosarele beneficiarilor de ajutor social pentru fiecare cerere procesată.

Pe parcursul anului 2015 s-a dat răspuns la **15 petiții** parvenite de la adresările cetățenilor și de la organele instanțelor ierarhic superioare.

S-au întocmit de către specialist pe parcursul ianuarie-decembrie, **135 ordine** privind stoparea plății de ajutor social al familiilor care nu îndeplinesc condițiile stabilite de legislație.

La capitolul protecției sociale **a persoanelor cu dizabilități** voi menționa următoarele servicii, prestate de Direcția asistență socială și protecția familiei, pe parcursul anului au fost la audiență 2131 persoane cu diverse probleme în scopul soluționării problemelor ce țin de domeniul asistenței sociale. Acestea au fost consultați și au fost acordate următoarele servicii:

Au fost eliberate îndreptări la 37 de pensionari și invalizi referitor la plasarea lor în CCAS s.Talmaza din subordinea DASPF Ștefan Vodă;

Au fost eliberate 75 bilete de tratament sanatorial la Centrul „Speranța” or.Vadul lui Vodă

Au fost eliberate 80 bilete de tratament sanatorial la Centrul „Victoria” or.Sergheevca (Ucraina);

Au fost eliberate 5 bilete de tratament sanatorial la alte sanatorii din Republica Moldova

Au fost primite actele la 365 de persoane care doresc să urmeze tratament balneo-sanatorial.

Au fost eliberate 1193 formulare nr.5 pentru persoanele care trebuie să-și determine gradul de dizabilitate și incapacitatea de muncă;

Au fost eliberate pentru 333 persoane certificate la CTAS precum că nu au beneficiat de tratament balneo-sanatorial pe parcursul a 3 ani precedenți;

Au fost eliberate 3 taloane de călătorie în cadrul statelor membre ale C.S.I pentru veterani și invalizi de război;

Au fost efectuate 26 deplasări în teritoriu pe diverse probleme.

S-a participat în calitate de intervenient accesoriu la 9 judecăți, privind declararea incapacității persoanei.

S-a participat la 8 deplasări în localitățile raionului privind audiența cetățenilor cu Biroul comun de informații și servicii.

În conformitate cu art. 49 al Legii RM nr. 60 din 30 martie 2012 „Privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități” și decizia Consiliului raional nr. 1/23 din 19.02.2004 „Privind aprobarea Regulamentului privind modul de acordare a compensațiilor pentru călătorii în transport pentru unele categorii de populație”, a fost achitată compensația pentru călătorii în transportul urban, suburban și interurban pentru persoane cu dizabilități severe și accentuate, copiilor cu dizabilități și persoanelor care însoțesc un invalid cu dizabilități severe sau un copil cu dizabilități. Astfel, în perioada 01.01.2015-30.12.2015 de compensațiile pentru călătoria în transportul urban, suburban și interurban au beneficiat 2734 persoane cu dizabilități în sumă de 849208 lei. Permanent sunt înregistrate și procesate în calculator datele privind evidența și prelungirea termenului de dizabilitate pentru această compensație. Compensația pentru călătorii în transportul urban, suburban și interurban este achitată trimestrial din bugetul local, la locul de trai a beneficiarului. Pe parcursul anului au fost perfectate 171 liste de plată.

În conformitate cu cerințele „Regulamentului cu privire la modul de stabilire și de plată a compensației anuale pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități

ale aparatului locomotor”, aprobat prin HG nr. 1268 din 21 noiembrie 2007, compensația anuală a fost stabilită începând cu 01.01.2015 în mărime de 800 lei. De compensație anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport beneficiază următoarele categorii de persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor:

- invalizi de război și persoanele asimilate cu acestea;
- invalizi din copilărie;
- invalizi în urma accidentelor de muncă și bolilor profesionale;
- invalizi cu afecțiuni generale;
- copii invalizi în vârstă de până la 18 ani.

În perioada 01.01.2015-30.12.2015 de compensația anuală pentru cheltuielile de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor au beneficiat 506 persoane cu dizabilități ale aparatului locomotor în sumă de 367200 lei. Pe parcursul anului au fost perfectate 36 liste de plată.

Au fost identificate persoane cu dizabilități și persoane vârstnice – 31 în vederea stabilirii măsurilor respective de ameliorare a situației în colaborare cu alte organe. Permanent se perfectează baza de date a beneficiarilor aflați în situație de risc, a persoanelor în etate și cu dizabilități. S-au evaluat cazurile, s-au perfectat documentele pentru cazare în instituțiile Republicane și raionale a persoanelor ce necesită plasament temporar și de lungă durată.

La necesitate s-au prezentat informații pentru MMPSF și Consiliul raional după cum urmează : planuri de activitate lunare, trimestriale, anuale, dări de seamă privind valorificarea biletelor de reabilitare balneo-sanatorială; dări de seamă privind prestarea serviciilor sociale, informații privind prestarea serviciilor sociale din raion pentru persoane adulte și cu dizabilități, informații referitor la CCAS multifuncționale din raionul Ștefan Vodă; răspunsuri la petițiile parvenite din instanțele ierarhic superioare ș.a.

Am conlucrat cu agenții economici, primării în problemele susținerii materiale a persoanelor în vârstă și cu dizabilități. Am participat la unele ședințe privitor la problemele ce țin de domeniul asistenței sociale, seminare petrecute în cadrul Direcției, concursuri pentru funcțiile vacante.

Permanent sunt luați la evidență persoane în vârstă și cu dizabilități, cărora li se aduce la cunoștință despre serviciile prestate în cadrul DASPF.

În luna aprilie am participat la un seminar republican în or. Chișinău „Mortalitatea copiilor de vârstă fragedă, realități și intervenții intersectoriale”.

În luna noiembrie am participat la atelierul de lucru de două zile privind implementarea standardelor de prestare a serviciilor.

În luna decembrie am participat la cursul de dezvoltare profesională „Dezvoltarea abilităților de executare a atribuțiilor de serviciu” de 40 ore.

Fiind coordonator la Centrul comunitar de asistență socială pentru persoane vârstnice și cu dizabilități s.Talmaza am conlucrat cu specialiștii din cadrul CCAS privind monitorizarea activității. Am participat la 19 ședințe cu echipa multidisciplinară din CCAS. Am conlucrat cu managerul Centrului referitor la modificarea fișelor postului ș.a.

Serviciul social „Asistentă personală” este un serviciu specializat ,instituit prin Decizia nr.5/11 din 08 august 2013 a Consiliului raional Ștefan Vodă și prestat de către Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei.

Serviciul activează în baza Hotărârii Guvernului nr. 314 din 23 mai 2012 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului social,, Asistentă personală,,

Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate.

În vederea realizării acestui scop, pe parcursul anului 2015 au fost acordate încă 2 unități de asistenți personali datorită susținerii conducerii Consiliului raional Ștefan Vodă.

Serviciul dispune de 42 unități asistenți personali dintre care 1 unitate șef Serviciu AP. Pe parcursul perioadei de raportare Serviciul AP a acordat servicii unui număr de

S-au petrecut activități de instruire:

1. Seminar de instruire- la data de 09.10.2015 cu tema: „Acordarea asistenței medicale urgente beneficiarilor”. Asistenților personali li s-a repartizat trusele medicale cu mijloacele necesare pentru acordarea asistenței medicale urgente, unde li-a fost explicat și demonstrat modul de utilizare.
2. Ședințe individuale -79; la data de 30.04.2015 a avut loc ședința de „Totalizarea activității serviciului AP”, unde li s-a adus la cunoștință graficul ședințelor individuale, seminarelor și atelierelor de lucru.

Activitatea Serviciului social „Asistență personală” are un impact pozitiv asupra beneficiarilor, în special asupra comunității, în general. În urma intervențiilor realizate la beneficiari s-a constatat un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor cu privire la serviciile prestate.

În urma activității Serviciului „Asistență personală” s-au întâlnit așa dificultăți ca insuficiența unităților de asistenți personali. În prezent sunt 85 dosare de la solicitanți pentru Serviciul Asistență Personală.



Serviciile protetico - ortopedice, sunt prestate în cadrul Centrului Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare. Printre serviciile acordate sunt: confecționarea și eliberarea persoanelor cu dizabilități locomotorii a articolelor protetico-ortopedice și mijloacelor de locomoție nemecanizate, bandaje, încălțăminte ortopedică și pe proteze, cărucioare, cadre de mers, cârje, subcoate ș.a. În 2015 specialiștii Centrului nominalizat de s-au deplasat în luna octombrie în raionul nostru și au primit comenzi pentru confecționarea încălțăminte ortopedice, corsete, bandaje de la 80 de beneficiari. Anual de serviciile acestui Centru beneficiază în jur de 500 persoane cu dizabilități locomotorii, dintre care au beneficiat de cărucioare-6 persoane, mijloace ajutătoare tehnice-11 persoane, încălțăminte ortopedică -31 persoane, corsete -18, bandaje -3, proteze - 4 persoane. Pe parcursul anului 2015 au fost înregistrate 30 persoane primare.

Serviciul Asistență Parentală Profesionistă

Pe parcursul anului 2015 au fost plasați încă 12 copii rămași fără ocrotire părintească unde în total 33 de copii beneficiază de căldura unei familii dintre cei 15 familii a Asistenților Parentali Profesioniști.

- Prin intermediul serviciului au fost:
- școlarizați - 28 copii
- preșcolari - 5 copii
- În serviciul de tutelă – 1 copil
- Atingerea vârstei majoratului – 1 copil.

Au fost efectuate 15 vizite la domiciliu a asistenților parentali profesioniști cu scopul monitorizării familiei asistentului parental profesionist și a copiilor, progresele generale ale plasamentului, dificultățile, lacunele. Au fost înregistrate 68 de audiențe la birou, 110 convorbiri telefonice. Se menține legătura telefonică cu: grădinița, școala, primăria, cu scopul de a acumula informații necesare în privința familiilor APP și copiilor din plasament.

S-a efectuat 7 întrevederi a copiilor din plasament cu familiile biologice/extinse în incinta sediului DASPF sau la domiciliu asistentului parental profesionist. Aceste întrevederi au fost cu scopul de a ameliora situația familială, de a motiva părinții biologici să ducă o viață decentă, de a se angaja în câmpul muncii, de a nu consuma băuturi alcoolice și de a avea un scop bine determinat în viață, fiindcă noi suntem gata să le acordăm susținere și ajutor pentru reintegrarea cu succes a copilului în familia sa.

Au fost evaluate la domiciliu 7 familii solicitante la serviciul APP pentru a fi angajați.

În luna iunie 2015 s-a realizat un seminar de instruire pentru asistenții parentali profesioniști de către organizația „Parteneriat pentru fiecare copil” desfășurat pe parcursul a 4 zile, cu tematica plasamentului copiilor cu necesități speciale în casele și familiile APP.

Unii copii ce frecventează școala cu program special după planul educațional individual (PEI), au depus tot efortul pe parcursul verii de a fi examinați și de a trece pe o treaptă mai înaltă. Asistenții parentali la rândul lor au depus mult efort pentru a achita profesorii pentru orele adăugătoare.

Ne bucurăm de faptul că și copiii de origine romă nu sunt lipsiți de dragostea și grija unei familii, numai în perioada anului 2015 au fost plasați 4 copii de origine romă rămași fără ocrotire părintească.

Din cadrul serviciului APP, 6 copii frecventează cercuri de dans, pictură, muzică, sport de la ei din comunitate și au reușite foarte bune.

Asistența parentală profesionistă este serviciul ce ajută copiii, îi schimbă spre un viitor mai bun.



Serviciul protecția drepturilor copilului

Pe parcursul anului 2015, specialistul principal în protecția drepturilor copilului a fost implicat în 112 dosare civile în Instanța de Judecată a raionului Ștefan Vodă.

- Dezbateri judiciare și susțineri verbale pe dosarele civile (au fost înaintate 60 avize privind stabilirea domiciliului copiilor minori, 47 de avize privind decăderea din drepturile părintești, 5 avize privind încuviințarea adopției).
- A fost stabilit statutul copiilor adoptabili la 27 copii rămași fără ocrotirea părintească.
- A fost înaintate 15 cereri de chemare în judecată privind decăderea din drepturile părintești, părinții copiilor ce se află în evidența direcției.
- Deplasarea în teritoriu privind rezolvarea problemelor parvenite în domeniu protecției drepturilor copilului.
- Monitorizarea și examinarea ordonanțelor de protecție pentru persoanele supuse violenței - 10 cazuri.
- Au fost întocmite 1 aviz pentru 2 copii repatriați de după hotarele Republicii Moldova.

De asemenea șeful adjunct al DASPF care este responsabil și de protecția familiilor cu copii în situație de risc nemijlocit a întreprins un șir de măsuri pentru atingerea obiectivelor propuse și stabilite în planul de acțiuni.

Au fost perfectate 49 dosare a copiilor separați de părinți și plasați într-o formă de protecție, care au fost examinate și discutate la 8 Comisii pentru protecția copilului aflat în dificultate, dintre care au fost plasați de urgență 39 copii, iar 10 copii li s-a oferit plasament planificat în serviciul de tip rezidențial și familial din cadrul raionului, dintre care 14 copii plasați în afara raionului, 3 copii au fost plasați în serviciul social tutelă/curatelă.

Pe parcursul anului 2015 au fost (re)integrați 23 copii în familia biologică, 3 copii în familia extinsă, iar 5 copii în familie terță. A fost prevenită instituționalizarea a 23 copii, care au fost menținuți în familie cu suportul **„Serviciului social sprijin pentru familiile cu copii”** cărora

li s-au acordat suport financiar pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în cuantum de 40000 lei pentru 11 familii.

Au fost audiați circa 40 cetățeni pe diverse probleme sociale: adopția copiilor, serviciul de tutelă, responsabilizarea părinților pentru îndeplinirea obligațiilor părintești, prestarea serviciilor sociale sub formă bănească (ajutor social, ajutor material). Am susținut și coordonat Centrul pentru copii aflați în situație de risc din or. Ștefan Vodă. Am eliberat 38 îndreptări pentru copiii cărora li s-a oferit formă de protecție de tip rezidențial în centrele de plasament din raionul Ștefan Vodă.

Au fost identificate 66 familii aflate în situație de risc care au la întreținere copii cu vârsta cuprinsă între 0-5 ani în total fiind 104 copii. A fost acordată formă de protecție de tip rezidențial la 9 cupluri mamă-copil, cărora li s-a acordat asistență și protecție socială. A fost raportat semestrial MMPSF listele copiilor cărora părinți sunt plecați peste hotare. S-a monitorizat 7 familii cu statut de familie adoptatoare.

În această perioadă de raportare au fost luate în evidență 8 cazuri de victime și potențiali victime a traficului de ființe umane, dintre care 3 copii repatriați, 5 cazuri victime ale traficului (exploatare prin muncă, exploatare sexuală) care au fost discutate la cele 7 comisii a echipei multidisciplinare organizate. S-a desfășurat 1 ședință a comisiei raionale privind combaterea traficului de ființe umane, unde s-a discutat despre rolul comisiilor locale și despre cazurile de victime ale traficului.

Au fost recepționate 24 fișe de sesizare privind cazurile suspecte de violență, neglijare și trafic al copiilor, care au fost înregistrate și soluționate.

A fost asigurată audierea a 2 minori fără însoțitori la Poliția de Frontieră.

A fost cercetat posibilitatea repatrierii unui copil din Regatul Spaniei rămas fără ocrotire părintească, astfel fiind întocmit un aviz cu privire la posibilitatea repatrierii de peste hotare.

Pe parcursul anului s-a obținut realizarea unei acțiuni foarte importante privind elaborarea bazei de date a localităților privind evidența familiilor cu copii social vulnerabili și cu dizabilități și evidența persoanelor adulte și cu dizabilități. S-a organizat 3 ședințe de grup cu supervizorii și asistenții sociali cu privire la evidența bazei de date.



Serviciile sociale. Unul dintre cele mai răspândite servicii existente instituite în subordinea Direcției este **Serviciul de îngrijire socială la domiciliu**, acordat pensionarilor solitari și cetățenilor inapți de muncă. Acest serviciu reprezintă o gamă de servicii acordate în

comunitate persoanelor care nu sunt în stare să-și realizeze prin eforturile proprii un nivel independent de viață. La moment în raion activează 48 lucrători sociali care deservește 459 persoane singuratice în situații de risc, dintre care 58 sunt cu dizabilități, în regim de așteptare sunt 360 de persoane.

Se deservește cu prânzuri calde la domiciliu 240 de persoane singuratice. 2 persoane în situații de risc sunt plasați la centrul comunitar de Asistență socială pentru persoanele vârstnice din s.Talmaza.

S-au efectuat și s-au întocmit 459 rapoarte de monitorizare în localitățile raionului la fiecare beneficiar la domiciliu. Împreună cu specialiștii direcției s-au verificat la fața locului corectitudinea prestării serviciilor de către lucrătorii sociali beneficiarilor deserviți la domiciliu, și s-au verificat condițiile de trai conform Regulamentului îngrijirii sociale la domiciliu aprobat prin Decizia nr. 6/16 din 17.09.2015 a Consiliului raional Ștefan Vodă. Conform monitorizării efectuate în cadrul serviciului s-au recomandat spre excludere 65 de beneficiari care nu corespund Regulamentului, unde au fost excluși 49 de beneficiari, dar 16 persoane au rămas în serviciu la deservire conform proceselor verbale ale comisiilor multidisciplinare din localități. S-a constatat că majoritatea din persoanele care sunt la deservire sunt aprovizionați cu produse alimentare necesare. Lucrătorii sociali își îndeplinesc obligațiunile de serviciu conform graficelor de activitate, dar după caz și în zilele de odihnă.

Prestând serviciile sociale la domiciliu de către lucrători sociali s-au exclus problemele de risc a persoanelor solitari care înfruntă cu diferite probleme.

Pe parcursul anului se cercetează condițiile materiale și de trai a persoanelor care necesită îngrijirea socială la domiciliu. S-au cercetat dosarele persoanelor care sunt luați la deservire și s-au analizat. Permanent se întocmesc ordine pentru a lua la deservire și excluderea beneficiarelor din diferite motive.

Lunar s-au petrecut întruniri individuale cu lucrătorii sociali cu diferite probleme, și s-a aprobat graficul de vizite la domiciliu a lucrătorilor sociali. S-au prezentat informații cu privire la prestarea serviciilor sociale la Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei, dări de seamă trimestriale. Ocuparea permanentă cu cadrele și menținerea dosarelor personale a lucrătorilor sociali. S-a verificat și completat documentația referitoare la beneficiarii aflați în îngrijire, conform metodologiei serviciului elaborate. O dată cu elaborarea Regulamentului-cadru a serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a standardelor minime de calitate, au fost organizate seminare de instruire a lucrătorilor sociali și asistenților sociali comunitari.

De asemenea, un serviciu foarte important prestat de Direcție din anul 2008 este **Serviciul de asistență socială comunitară**, care are drept scop prestarea serviciilor de asistență socială persoanelor aflate în dificultate și sporirea nivelului de includere a celor mai vulnerabile segmente ale populației în programele de asistență socială la nivel comunitar. În raion activează 25 asistenți sociali comunitari în 23 de primării. Asistentul social în activitatea sa folosește instrucțiunile ce descriu mecanismul de referire al cazului în sistemul de servicii sociale ca: *Managementul de caz, Supervizarea, Mecanismul de referire a cazului în sistemul de servicii sociale, Mobilizarea comunității, Sistemul de prevenire a separării copilului de familie, etc.*

În vederea dezvoltării și consolidării competențelor profesionale ale asistenților sociali și funcționarea eficientă a sistemului integrat de servicii sociale s-au petrecut instruirea profesională a asistenților sociali comunitari. La acest capitol este de menționat, că Direcția Asistență socială și protecția familiei permanent organizează seminare de instruire profesionale continue, care ne permit realizarea obiectivelor organizaționale.

Pe parcursul anului 2015 Serviciul Asistență Socială Comunitară și-a desfășurat activitatea în conformitate cu obiectivele Planului de activitate și în baza documentelor de referință: Fișa de post, Regulament – cadru de activitate a Serviciului de asistență socială comunitară, Prevederile

Legii asistenței sociale, instrucțiunile și documentele metodologice elaborate de MMPSF, Deciziile și dispozițiile emise de autoritățile publice locale.

Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei în parteneriat cu Organizația Internațională pentru Migrație, Misiunea în RM (OIM) au desfășurat seminar de instruire la tema "Protecția și asistența victimilor traficului de ființe umane și violenței în familie în cadrul Sistemului Național de Referire." Acest seminar s-a desfășurat în decurs de trei zile 17,18. 19 martie, unde au participat toți asistenții sociali comunitari din raionul Ștefan Vodă. La data de 30 aprilie-2 mai asistentul social comunitar din comuna Purcari a participat la training , care a fost organizat de Asociația Obștească "Tinerii Pentru Cristos Moldova" cu proiectul "Copii în situație de Risc."

La data de 04.03.2015 -06.03.2015 Șef serviciu ASC a participat la seminarul de instruire „Metodologia de evaluare a riscurilor de dezastre” în cadrul proiectului „Reducerea Riscurilor de Dezastre și Pregătirea Răspunsului în caz de Urgență în Republica Moldova” , unde a colaborat la planul de lucru privind realizarea aprecierii riscurilor de dezastre în raionul Ștefan Vodă.

În data de 16 martie pînă la data de 20 martie 2015, împreună cu șeful Serviciului îngrijire social la domiciliu au participat la un Training- de formare a formatorilor în vederea implementării prevederilor Hotărârii Guvernului nr.1034 din 31.12.2014 Cu privire la Regulamentul –cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standartelor minime de calitate. După instruirea primită la Chișinău, împreună cu șef Direcție și șef SÎSD la data de 09.07.15; 10.07.15 și 15.07.15 în incinta DASPF Ștefan Vodă au fost petrecute instruiți în grup cu asistenții sociali și lucrătorii sociali, privind **Regulamentul –cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standartelor minime de calitate**.

Împreună cu specialistul de administrare a ajutorului social a participat la un training de o zi - 12 mai, cu tematica de Formatori, pentru utilizarea modelelor "Ajutor Social", "Servicii Sociale"și "Plăți locale "a Sistemului Informațional Automatizat a Asistenței Sociale, după instruirea primită la Chișinău, specialistul în administrarea ajutorului social împreună cu acordul șefei Direcției la data de 20 mai s-a petrecut un seminar de instruire a tuturor Asistenților sociali și specialiștilor din cadrul Direcției.

La data de 07.05.2015, 21.05.2015 a fost asigurată participarea și pregătirea informației privind listele persoanelor cu dizabilități, familiilor cu mulți copii, copiilor fără supraveghere părintească sau cu supraveghere limitată, familiilor cu copii cu dizabilități, persoanelor imobilizate, persoanelor în etate.

În perioada de vară 26 de copii din familii social vulnerabil au beneficiat de bilete la tabăra de odihnă "Dumbrava" s. Talmaza raionul Ștefan Vodă.

Pe 04 septembrie a fost organizat și mobilizată participarea asistenților supervizori din localitățile: Crocmaz, Râscăieți și Copceac la un atelier de lucru cu genericul „Planul de activitate a asistentului social comunitar, planul de activitate a supervizorilor și prelucrarea Pașapoartelor localităților raionului. Tot la această tematică au fost adunați în grup asistenții sociali comunitari la data de 23septembrie, 14 octombrie și 30 noiembrie.

Împreună cu șef serviciu de îngrijire socială la domiciliu la data de 16 octombrie în incinta Colegiului Național de Medicină și Farmacie "Raisa Pacalo" din or. Chișinău, au participat la un Training de formare a șefilor Serviciului de îngrijire socială la domiciliu în vederea implementării prevederilor Hotărârii Guvernului nr.1034 din 31.12.2014 Cu privire la aprobarea Regulamentului- cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și Standardelor minime de calitate, iar la data de 24 noiembrie împreună cu doi asistenți supervizori –Pușca Ana, com.Râscăieți și Constantinov Natalia, s. Crocmaz am participat la un Training de formare a asistenților sociali în vederea implementării prevederilor H.G. nr.1034 din 31.12.2014 Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și Standardelor minime de calitate.



De pe 25 noiembrie până pe 10 decembrie s-a desfășurat campania internațională "16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen" în localitățile Olănești, Slobozia, Ștefan Vodă, Căplani, Purcari, Crocmaz și Ermoclia, unde le aducem înalta considerație pentru implicarea activă și activismul de care au dat dovadă.

Fiți de acord cu mine că volumul de lucru pentru un asistent social este enorm și acolo, unde nu este sprijinul primarului, altor funcționari din primărie, consilierilor, comisiilor de specialitate din cadrul consiliilor locale, este foarte dificil de activat, de îndeplinit cerințele beneficiarilor.

Șef direcție

Viorica NASTASIU